

**СОГЛАСОВАНО:**

Заместитель директора по  
научно-аналитической работе

\_\_\_\_\_ И.В. Мкртумова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор ИПК ДСЗН

\_\_\_\_\_ Е.И. Холостова

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

## **ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАУЧНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ ЗА 2016 ГОД**

Научно-экспериментальная лаборатория инновационных проектов создана в июне 2012 года. Цель деятельности – содействие внедрению современных технологий в систему социального обслуживания населения города Москвы.

Важными направлениями деятельности лаборатории являются:

- Технологическое и методическое сопровождение инновационных проектов, направленных на оптимизацию системы социального обслуживания, повышение эффективности оказания социальных услуг населению, внедрение современных технологий в систему социального обслуживания;
- Выявление, обобщение, распространение передового практического опыта сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы;
- Координация и организационно-методическое сопровождение опытно-экспериментальной деятельности на базе организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы»;
- Организационное и методическое сопровождение деятельности ИДПО в рамках направлений НЭЛИП.

### **1. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ**

1. В текущем году сотрудники НЭЛИП продолжали технологическое и методическое сопровождение пилотного проекта по электронному учету социальных услуг. Эксперимент проводится в целях совершенствования социального обслуживания граждан на дому в стационарных и полустационарных организациях системы социальной защиты населения города Москвы. Экспериментальная часть проекта осуществляется в трёх стационарных организациях – ПНИ № 20, ПНИ № 25, ПНИ № 30, и четырёх полустационарных – ТЦСО «Восточное Измайлово», ТЦСО «Южнопортовый», ТЦСО «Коломенское», ТЦСО «Орехово», ТЦСО «Новогиреево». Цель эксперимента – апробирование технологии электронного учёта социальных услуг в организациях социального обслуживания города в рамках реализации проекта Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы «Оптимизация надомного социального обслуживания в городе Москве». Руководителем – куратором эксперимента является заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы, к.ю.н., А.В. Бесштанько.

2. Исполнение основной работы по проекту продолжилось в 2016 году. Сотрудники НЭЛИП принимают участие в мероприятиях по сопровождению деятельности участников эксперимента по направлению «Электронный учёт социальных услуг на дому».

Проект направлен на повышение качества предоставления социальных услуг дееспособным и недееспособным гражданам, находящимся на обслуживании в стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания города Москвы, получающим социальные услуги на дому, в целях оптимизации трудозатрат работников указанных организаций при оказании ими социальных услуг.

В 2016 году в Институте продолжено обучение заведующих ОСО, социальных работников – участников пилотного проекта по совершенствованию социального обслуживания граждан на дому в стационарных и полустационарных организациях системы социальной защиты населения города Москвы. Наравне с руководителями организаций – участниками эксперимента обучением также были охвачены специалисты, отвечающие за работу с персоналом учреждений. В процессе обучения участники пилотного проекта ознакомились с порядком оформления заказов через АИС электронным способом с помощью планшета, порядком контроля над надлежащим исполнением поставщиками обязательств по исполнению заказа, приёмки товаров\заказов, доставки их получателям социальных услуг, требованиями оплаты заказа, наполнение кадровой базы сведениями о сотрудниках учреждений и т.д.

- Осуществлялась работа по обеспечению требований к обработке данных для соблюдения принципа конфиденциальности при оказании услуг оператором.
- Разработка обучающего курса и методического сопровождения при использовании планшетного ПК и ПО, а также единого порядка по передаче планшетного ПК социальному работнику на период работы и правил пользования.

3. В новую фазу вступила работа по составлению электронной базы кадров государственных учреждений социального обслуживания с учётом требований ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». Сотрудники НЭЛИП принимают участие в настройке хранения системы данных, совершенствовании подходов, позволяющих собрать единую базу данных профессиональных параметров всех сотрудников учреждений. Также продолжается работа по подключению новых учреждений ДТСЗН к доступу кадровой базы отрасли. На декабрь 2016 года в базе имеются данные по кадровому составу 155 организаций социального обслуживания, подведомственных ДТСЗН города Москвы.

4. Также на протяжении 2016 года сотрудниками НЭЛИП (совместно с партнёрами) велась работа по наполнению ИСИАК «Инфомат» новыми данными, отражающими деятельность организаций социального обслуживания семей и детей. Инфоматы с новым наполнением были представлены на выставочной площадке Москвы во время проведения VII Всероссийской выставки-форум «Вместе – ради детей! Вместе с детьми» 7-9 сентября. Проведённая работа по наполнению Инфоматов новой информацией повышает ресурсный потенциал данной технологии информирования граждан о мерах социальной поддержки, реализуемых в Москве.

5. Сотрудники НЭЛИП принимают участие в технологической части проекта ИДПО «Профессиональный калькулятор». Цель проекта: создание электронного продукта, позволяющего оценивать уровень профессиональных знаний, умений, навыков сотрудников организаций социального обслуживания. Данная электронная программа может быть полезной при проведении аттестации сотрудников организаций социального обслуживания на рабочем месте. Тест на соответствие профессиональному стандарту социального работника с осени 2015 года работает на сайте Института. Также осуществляется работа по расширению возможностей тестирования: разрабатываются тесты на измерение уровня мотивации, психологических особенностей профессиональной деятельности и т.д.

6. Сотрудники принимают участие в разработке технических заданий, связанных с заменой и эксплуатацией серверного и сетевого оборудования ИДПО. В ноябре-декабре 2016 года в ИДПО осуществляется работа по смене оборудования и поставщика, обеспечивающего бесперебойный Wi-fi.

Также в 2016 году были выполнены следующие работы.

Проводится анализ эффективности выполнения государственного задания отделениями надомного обслуживания в целях определения современных моделей предоставления социальных услуг населению.

Доработана модель паспортов учреждений в связи с проведенной оптимизацией системы социальной защиты населения в городе Москве.

Разрабатываются методические рекомендации по определению целевых показателей эффективности деятельности учреждений, осуществляющих надомное социальное обслуживание населения, критериев оценки эффективности, результативности деятельности работников и руководителей.

Разрабатывается проект «Формирование электронного регистра показателей оценки эффективности и результативности учреждений социального обслуживания по категориям (видам)».

Разработаны рекомендации по работе с электронным техническим устройством (планшетом) в рамках проекта «Оказание социально-бытовых услуг гражданам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания г. Москвы».

Подготовлена модель паспорта клиента организации социального обслуживания города Москвы.

Осуществляется перевод клиентов стационарных и полустационарных организаций на безналичную форму оплаты заказов.

Осуществляется анализ нормативной документации по организации сети малых предприятий в системе социальной защиты населения г. Москвы.

Ведётся работа по разработке и формированию рейтинговой системы определения эффективности работы организаций социального обслуживания, с учётом показателей, характеризующих качество оказанных услуг, уровень оснащённости учреждений материальными ресурсами и т.д.

## **2. ВЫЯВЛЕНИЕ, ОБОБЩЕНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

## 2.1. Заседания Школы передового опыта

Выявление, обобщение, распространение передового практического опыта сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы – важное направление деятельности НЭЛИП. Эффективным и целенаправленным этот процесс делают следующие виды работ, осуществляемые сотрудниками лаборатории:

- организация и проведение заседаний Школы передового опыта;
- организационно-методическое сопровождение деятельности ИДПО;
- участие в научно-практических мероприятиях системы социальной защиты населения города Москвы, регионов РФ, зарубежных стран;
- подготовка изданий, обобщающих опыт сотрудников учреждений социального обслуживания города Москвы, имеющих статус ОЭП.

В 2016 году заседания Школы передового опыта активно проводились на базе действующих опытно-экспериментальных площадок, а также организаций социального обслуживания, закончивших экспериментальную работу и переведённых в статус «Опорная площадка по обмену передовым опытом». В 2016 году проведено более 50 заседаний Школ передового опыта, в которых приняли участие более 2000 сотрудников организаций СО Москвы и России.

**09 апреля** Кризисный центр помощи женщинам и детям». Тема «Основные методы и формы работы с женщинами и детьми, пострадавшими от насилия, в условиях Кризисного центра помощи женщинам и детям». Сильной стороной ШПО стало то, что практическая часть мероприятия была проведена в формате мастер-классов, которые провели специалисты кризисного центра.

**26 апреля** ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь». Тема «Управленческие механизмы деятельности Центра содействия семейному воспитанию по профилактике социальной исключённости воспитанников с ограниченными возможностями здоровья».

**29 апреля** ЦССВ «Юнона». Тема «Современные психолого-педагогические подходы в работе с детьми с интеллектуальной недостаточностью в условиях ЦССВ». В рамках Школы был представлен опыт внедрения инновационных технологий с использованием электронной оболочки Moodle, новые решения задач оптимизации рабочего процесса и повышения профессиональной компетентности сотрудников ЦССВ, а также практики психологической поддержки при реализации командного и личностного подходов в работе с персоналом.

**11 мая** на территории ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" в рамках опытно-экспериментальной деятельности прошёл флеш-моб в поддержку акции-эстафеты «День дерева: посадим вместе лес». Воспитанники ЦССВ "Вера. Надежда. Любовь" совместно с волонтерами из Политехнического отделения колледжа «Царицыно» и сотрудниками ГБУ ЦССВ «Южный», а также друзьями Центра посадили деревья, огород и цветы на клумбах. Данное мероприятие позволило расширить социальную сеть контактов воспитанников, сформировать навыки работы с землёй, наладить общение участников на основе полезной деятельности.

В ЦССВ № 1 07 апреля состоялось заседание Школы передового опыта на тему «Технологии подготовки детей-сирот к устройству в семью в условиях групп квартирного типа и функционирования института «социальная мама».

**5 октября** в ЦССВ имени Ю.В. Никулина совместно с кафедрой педагогики и психологии и кафедрой социального управления и экономики ИДПО ДТСЗН было проведено занятие Школы передового опыта по теме «Организация взаимодействия с социально-ориентированными некоммерческими организациями. Деятельность Попечительского совета в организации социальной сферы».

**20 октября** ЦССВ «Наш дом» совместно с Институтом дополнительного профессионального образования работников социальной сферы и научно-практическим Центром «Детство» провёл научно-практическую конференцию «Комплексная профилактика социальной исключённости детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в условиях Центра содействия семейному воспитанию: средовой подход».

В конференции приняли участие более 100 специалистов социальной сферы г. Москвы (сотрудники Центров содействия семейному воспитанию, Центров помощи семье и детям, Территориальных центров социального обслуживания, отделов социальной защиты населения г. Москвы).

На обсуждение профессионального сообщества были вынесены актуальные вопросы оказания социальной и психолого-педагогической помощи различным категориям детей, нуждающимся в помощи государства.

**21 октября** В ТЦСО «Мещанский» в рамках опытно-экспериментальной деятельности состоялся круглый стол на тему «Роль отделов контроля качества оказания социальных услуг в повышении профессиональных компетенций социальных работников».

На мероприятии обсуждались актуальные вопросы, волнующие практиков: как организована работа в учреждениях СО, какие созданы документы для внутреннего пользования, какие типичные ошибки допускают коллеги, какие рекомендации и в какой форме дают специалисты отделов контроля качества оказания социальных услуги. Многие участники надеялись получить ответы на многочисленные вопросы, которые неизбежно возникают в процессе организации деятельности этого нового структурного подразделения. В результате мероприятие собрало максимально возможное для предоставленного помещения количество участников.

**1 ноября** прошла Школа передового опыта на тему «Социальное сопровождение в деятельности организаций социального обслуживания».

Участники мероприятия ознакомились с различными направлениями работы Центра. Были раскрыты особенности деятельности отделения стационарного обслуживания, отделения сопровождения, экстренного реагирования и консультирования филиала «Специализированный дом ребенка «Маленькая мама». Для участников была проведена экскурсия по учреждению, в процессе которой они смогли познакомиться с условиями и спецификой работы специалистов.

**1 ноября** ЦССВ «Юнона» совместно с кафедрой психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы провёл Школу передового опыта на тему «Социально-педагогические технологии формирования жизненных компетенций у детей с ОВЗ в условиях ЦССВ».

Цель – распространение передового опыта работы ЦССВ «Юнона» по работе с детьми с ментальными нарушениями. Участниками ШПО стали педагоги и специалисты центров содействия семейному воспитанию, социально-

реабилитационных центров и других организаций социального обслуживания детей с ОВЗ.

**14 ноября** на базе Специализированного дома ребенка «Маленькая мама» прошла Школа передового опыта на тему «Организация межведомственного и межсекторного взаимодействия по профилактике отказов от новорожденных детей». Данное мероприятие посетили специалисты центров социального обслуживания, семейного воспитания, центров помощи семье и детям, специализированных школ и т.д.

**17 ноября** в Кризисном центре помощи женщинам и детям прошла Школа передового опыта на тему «Развитие системы защиты женщин и детей от домашнего насилия в рамках межведомственного взаимодействия». Участниками мероприятия стали слушатели, обучающиеся по образовательной программе переподготовки «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере. Кадровый резерв» ИДПО.

**19 ноября** в ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» в рамках Школы передового опыта прошел День открытых дверей нового формата – «Семья, которая делает возможности равными». В мероприятии приняли участие 42 потенциальных родителя, из которых трое продолжили общаться дальше с тремя детьми.

Целями данного мероприятия было создание условий для общения потенциальных приемных родителей, раскрытие ресурсов и возможностей детей в процессе взаимодействия со взрослыми, формирование у взрослых знаний, умений, навыков, способствующих успешной социализации детей с ОВЗ.

**22 ноября** на базе филиала «Тверской» ГБУ ТЦСО «Арбат» было проведено первое в рамках ОЭП мероприятие – семинар-практикум «Мастерская мониторинга уровня и качества жизни отдельных групп населения». Целями данного мероприятия были: популяризация деятельности ОЭП, предоставление участникам рекомендаций и получение от них обратной связи. Всего в семинаре приняли участие более 70 человек. В ходе проведения семинара-практикума участники были информированы о работе ОЭП за период март-ноябрь 2016 года; новой концепции мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей; опыте привлечения независимых интервьюеров из числа студентов ГБОУ Колледж социальных работников №16. Также был предоставлен алгоритм действий территориального супервайзера, презентована таблица для квотного распределения выборки.

С 2015 года на базе учреждений, имеющих статус ОЭП, проводятся крупные научно-практические мероприятия, информирующие об экспериментальной деятельности, представляющие передовой опыт сотрудников. Также ОЭП активно участвуют в Конференциях, проводимых ИДПО.

Так, 28 ноября в рамках Международной научно-практической конференции «Ранняя помощь в фокусе межведомственного взаимодействия: опыт Франции и России» на базе двух ОЭП работали секции, на которых был представлен опыт сотрудников по организации ранней помощи семьям и детям-инвалидам. Это ОЭП на базе: ГАУ города Москвы Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецевой, ГКУ города Москвы Центр содействия семейному воспитанию «Юнона».

Таким образом, можно констатировать что деятельность ОЭП по обобщению и представлению передового практического опыта, отличается высокой активностью. В следующем году кафедрам, курирующим ОЭП, необходимо добиваться высокой эффективности совместных научно-практических мероприятий, более активно осваивать новые практико-ориентированные формы проведения мероприятий.

## **2.2. Обобщение зарубежного опыта социальной работы**

В 2016 году состоялись несколько стажировок для сотрудников и слушателей Института, которые прошли за рубежом (Франция, Чехия, Республика Беларусь), а также в регионах Российской Федерации (Калининградская область).

**25 января**, в День студента, в рамках зимней сессии Международной школы социальной работы на базе университета Масарика (Чехия) началась недельная стажировка «Современная стратегия поддержки здоровья и повышения независимости пожилых людей» для специалистов социальной сферы г. Москвы.

Группа специалистов из Москвы включала представителей ГАУ ИДПО ДТСЗН, заместителя директора Геронтопсихиатрического центра милосердия, заведующих отделениями ТЦСО «Ломоносовский», врачей ПВТ №1.

Обучение специалистов проводилось совместно с «Научно-исследовательским медицинским центром «Геронтология» и кафедрой внутренних болезней, гериатрии и общей врачебной практики медицинского факультета Университета Масарика. Теоретическая часть программы стажировки была представлена Ганой Матейовска Кубешовой, профессором медицинского факультета Университета Масарика. В рамках лекций проф. Кубешовой были освещены базовые принципы геронтологии, европейские стратегии поддержания независимости и качества жизни пожилого человека, деменция и гериатрические синдромы, проблемы сотрудничества социальных и медицинских служб.

По завершению стажировки участникам были вручены удостоверения о прохождении курсов повышения квалификации в объеме 80 часов международного образца, а также совместный сертификат Международной школы социальной работы ГАУ ИДПО ДТСЗН и кафедры внутренних болезней, гериатрии и общей врачебной практики медицинского факультета Университета Масарика.

В рамках весенней сессии Международной школы социальной работы, с **27 марта по 02 апреля** проведена стажировка в Республике Беларусь «Передовые технологии социальной работы при ментальных расстройствах». Практические занятия в форме мастер классов, проводившиеся К.И. Пращяевым, д.м.н., директором АНО «Научно-исследовательский медицинский центр «Геронтология», были ориентированы на освоение социальными работниками базовых знаний по гериатрии, а также практико-ориентированными технологиями по работе с пожилыми людьми. В рамках стажировки состоялось знакомство с деятельностью профильных практических учреждений: поликлинических и стационарных отделений, интернатных учреждений для престарелых государственного и частного секторов.

**13-18 апреля** в г. Тулузе (Франция) прошла стажировка руководящих работников и специалистов детских учреждений г. Москвы по теме «Межведомствен-

ный подход к профилактике детской инвалидности и комплексному сопровождению семьи с ребенком с ОВЗ», организованной Институтом совместно с Ассоциацией Пиренеи-Волга на базе медико-социальных учреждений региона Южные Пиренеи.

В рамках программы стажировки специалистам г. Москвы были представлены межведомственные сети Maternip и P'tit MIP по сопровождения семьи ребенка-инвалида раннего возраста, объединяющей учреждения охраны материнства и детства, социальной защиты и образования. В программу были включены посещения Перинатального междисциплинарного Центра университетской клинической больницы Поля де Вагьера, консультационно-реабилитационный центр для детей и подростков с проблемами неврологии и моторики им. Поля Дотена, Центр Бускероль для детей с врожденными пороками развития, региональный Центр исследований и диагностики аутизма Южные Пиренеи, Медико-образовательный Центр «Ласточки» г. Тарб для детей и подростков с аутизмом.

По результатам поездки обеими сторонами было высказано желание продолжения сотрудничества и обмена опытом в области преемственности проведения медико-социальной и психолого-педагогической коррекции детей раннего возраста с ОВЗ и их семей.

**С 14 по 17 апреля 2016** года прошла стажировка по программе «Особенности предоставления социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам в полустационарных организациях социального обслуживания в г. Калининграде и Калининградской области». В стажировке, организованной кафедрой социального управления и экономики ИДПО, приняли участие директора ТЦСО Москвы под руководством д.фил.н., профессора Тупицыной И.Н.

В процессе стажировки познакомились с опытом работы Министерства социальной политики Правительства Калининградской области, муниципальным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения в г. Калининграде», муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения в Светлогорском районе. В ходе круглого стола участники с обеих сторон обсудили последние нормативные правовые документы в сфере социального обслуживания; трудности, с которыми сталкиваются местные организации социального обслуживания и пути их решения, обменялись накопленным уникальным опытом в области обслуживания пожилых людей и инвалидов.

**4 мая 2016** года в Институте в рамках весенней сессии Международной школы социальной работы состоялся круглый стол «Социальное обслуживание населения: опыт России и Израиля». Мероприятие проходило в рамках программы визита в Россию делегации социальных работников Израиля, работающих в государственных стационарных учреждениях для людей с ограниченными возможностями здоровья, подведомственных Министерству социальных дел и социального обслуживания Израиля.

Делегацию из Израиля приветствовала Е.И. Холостова, проф., доктор исторических наук, директор Института. Основные направления деятельности Института были представлены И.В. Мкртумовой, проф., доктором социологических наук, заместителем директора по научно-исследовательской работе.

В ходе дискуссии обсуждались вопросы лицензирования профессиональной деятельности социальных работников в Израиле, вступления в силу профессио-



нальных стандартов в социальной сфере в Российской Федерации, проблемы организации непрерывного образования социальных работников, совершенствование качества услуг, предоставляемых людям с ограниченными возможностями здоровья в условиях стационарных учреждений и по месту жительства в обеих странах. В завершении визита обеими сторонами было выражено желание продолжить сотрудничество в области повышения качества социального обслуживания уязвимых групп населения.

**26-27 мая** в Праге состоялось заседание Генеральной Ассамблеи Европейского отделения Международного Совета по социальному благосостоянию ICSW. В центре внимания представителей организаций-членов из 17 государств Европы региона было обеспечение базовых гарантий социальной защиты населения и пути преодоления бедности в различных странах Европейского региона.

Являясь с 2015 года членом европейского отделения ICSW, Институт принимает активное участие в работе международного экспертного сообщества по формированию платформы единых действий по обеспечению базовых социальных гарантий для уязвимых групп населения в странах Европы и постсоветского пространства.

В ходе экспертной встречи по вопросам роли социальной работы в преодолении бедности и поддержке нуждающихся групп населения состоялся обмен опытом между представителями Чехии, Ирландии, Гибралтара, Шотландии, Молдавии, Испании, Дании, Германии, Финляндии, Швеции, Норвегии и др.

Профессор Холостова Е.И., док.ист.наук, директор ИДПО, в докладе «Роль социальной работы в сокращении бедности» отразила современное положение населения, относящегося к группам риска по бедности, и меры социальной защиты, направленные на повышение их уровня жизни в г. Москве и других регионах РФ.

На заседании Правления Европейского региона ICSW, состоявшегося 27 мая, Институт совместно с Милославом Хетесом, президентом европейского регионального отделения, вышел с предложением о проведении в России экспертной встречи по вопросам совершенствования социального обслуживания в контексте выполнения рекомендаций МОТ по обеспечению базовых социальных гарантий.

**11-12 ноября** прошло заседание рабочей группы Европейского отделения Международного Совета по социальному благосостоянию ICSW (МССБ) на базе Австрийского отделения ICSW в Вене. Рассматривались вопросы проведения международной научно-практической конференции «На пути устойчивого развития общества и социального благосостояния: поиск ответов на вызовы современности» 17-18 мая 2017 года в городе Москве.

На заседании выступали О.Е. Грачева – первый заместитель руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, к.э.н., Е.И. Холостова – директор ГАУ ИДПО ДТСЗН, д.и.н., профессор, руководители и участники Европейского отделения ICSW.

ГАУ ИДПО ДТСЗН с 2015 г. является членом Европейского отделения МССБ в категории «С». В феврале 2016 г. Институт подписал двусторонний Договор о сотрудничестве с Международным Советом социального благосостояния, закрепляющий за Институтом право голоса при выборе членов Правления Европейско-

го региона. Институт осуществляет сотрудничество с региональным отделением, участвует в обсуждении стратегических документов, в международных семинарах, посвященных базовым стандартам социальной защиты в Европейских странах (Тбилиси, октябрь 2015г.), Генеральной Ассамблеи ICSW (Прага, май 2016г.), заседаниях рабочей группы Европейского отделения ICSW (Вена, ноябрь 2016).

**В ноябре** профессор кафедры социального управления и экономики Института Г.И. Климантова приняла участие в качестве эксперта Российской Федерации в 71 сессии Генеральной Ассамблеи ООН.

Совместно с представительницей Союза женщин России Ж.Э. Орловой они провели брифинг для журналистов, где, кроме рассказа о защите социальных прав граждан в России, ответили на вопросы собравшихся.

На все вопросы журналисты получили исчерпывающие ответы, а представитель ТАСС получил и аналитический доклад, подготовленный для сессии. В аналитическом докладе, подготовленном с участием Института, дана развернутая характеристика защиты социальных прав населения нашей страны, подчеркнута роль науки в этих процессах. Доклад и презентация к нему переданы нашему Представительству в ООН для дальнейшего использования в работе на сессиях Генеральной Ассамблеи. Г. Климантова и Ж. Орлова также активно работали на площадках сессии, где обсуждались проблемы беженцев, мигрантов, вынужденных переселенцев, а также проблемы продовольственной безопасности, образования и защиты прав инвалидов.

ИДПО ДТСЗН города Москвы стал лауреатом премии по качеству «ESQR's Quality Choice Prize 2016». Церемония награждения лауреатов премии прошла в понедельник, **12 декабря** 2016 года, в Берлине (Германия). В церемонии награждения принимали участие заместитель директора Института проф. Маяцкая И.Н. и доц. кафедры теории и технологии социальной работы Студенова Е.Г.

Награды «ESQR's Quality Choice Prize 2016», вручаются европейской организацией European Society for Quality Research - ESQR (Европейское Общество Исследований Качества). Награда «ESQR's Quality Choice Prize» признает инициативы компаний, организаций и государственных учреждений, которые демонстрируют исключительный успех в управлении качеством и максимизируют потенциал своих услуг за счет практик, ориентированных на качество. Она является важным инструментом в стратегиях совершенствования качества, повышения конкурентоспособности и производительности.

**18-29 ноября** совместно с партнёрами Институт провёл Международную конференцию «Ранняя помощь в фокусе межведомственного взаимодействия: опыт Франции и России». В конференции приняли участие французские эксперты в области ранней помощи, а также специалисты систем социальной защиты населения, здравоохранения и образования, занимающиеся данной проблематикой в профильных учреждениях г. Москвы, представители общественных организаций. В работе конференции принимали участие представители из 29 регионов РФ, всего мероприятия конференции посетили более 500 человек.

Сотрудники Института получили множество слов благодарности от участников за своевременное проведение международной конференции, освещающей проблемы организации ранней помощи в РФ. Особенно участники отмечали полезность представленного опыта Франции. Выступления специалистов из Фран-

ции отличались глубоким, подробным профессиональным подходом, опирались на современную теоретическую базу, поэтому были очень полезны для российских коллег. Все участники получили сертификаты, подтверждающие участие в Международной конференции.

**20 декабря** делегация Института приняла участие в работе Саммита лидеров – 2016, проходившего в Оксфорде (Великобритания), организованный Европейской Бизнес Ассамблеей (ЕВА) и Оксфордским Академическим Союзом (ОАУ). Институт является полноправным членом ОАУ с 2015 г., и в этом году встреча была посвящена теме «Развитие науки и образования: инвестиции в будущее». В ней приняли участие представители академического и бизнес сообществ из 33 стран мира.

В рамках программы встречи состоялось заседание круглого стола «Инновационные практики в образовательном процессе», в ходе которого были представлены успешные практики Университетов из 20 стран Европы, Ближнего Востока, Африки и Латинской Америки. Мкртумова Ирина Владимировна, заместитель директора по научно-аналитической работе, выступила с докладом «Additional Education in Digital Century» (Дополнительное образование в цифровом веке). Особое внимание в выступлениях участников встречи было уделено перспективам развития дистанционных форм обучения, его доступности и привлекательности для всех заинтересованных групп слушателей, использовании современных IT технологий в учебном процессе.

В ходе встречи Мкртумова И.В. и Ригина Н.Ф., руководитель международной школы социальной работы ИДПО, обсудили перспективы развития сотрудничества с университетами-членами ОАУ, а также пути расширения партнерства в сфере научно-издательской деятельности в рамках Союза.

Таким образом, в мероприятиях ИДПО с международным участием в 2016 году приняли участие более 1500 сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы и более чем 30-ти регионов РФ. Данное направление деятельности Института пользуется успехом у слушателей, сотрудников, социальных партнёров не только Москвы, но и других субъектов РФ.

### **2.3. Сопровождение деятельности городского методического объединения специалистов социальных служб**

Председателем совета городского методического объединения специалистов социальных служб является В.В. Хухлина – к.соц.н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы. Секретарём совета МО выбрана заведующий филиалом «Крюково» ТЦСО «Зеленоградский» Мельшиян Н.Х.

Важным направлением работы методобъединения в первом полугодии стало продолжение мероприятий социального проекта «Тренируй тренера» в рамках реализации ОЭП «Профстандарт.org.».

В рамках реализации проекта на базе ТЦСО «Орехово» **16 января** был проведен 8-ми часовой тренинг «Команда как ресурс развития социальной организации» с погружением для сотрудников. Ведущий тренинга Хухлина Валентина Владимировна, доцент кафедры ТТСР ГАУ ИДПО, председатель совета МГОСС, отработывала технологии командообразования, навыки коммуникативного общения, навыки делового общения, специальные управленческие компетенции

участников тренинга. Участники учились ставить цели и искать стратегии их достижения, определять ресурсы развития организации в современных условиях, выявлять проблемные зоны и находить пути их решения.

По мнению участников тренинга, каждому члену коллектива очень важно уметь определить свой потенциал, уметь найти свое место и роль в команде профессионалов, владеть навыками формирования профессиональных компетенций. Активность участников тренинга, их отзывы, приобретенные навыки и умения позволяют говорить о том, что именно команда выступает основным ресурсом развития организации социального обслуживания и способствует расширению спектра, качества и эффективности оказания социальных услуг. Все участники получили сертификаты, материалы по теме тренинга.

**01 марта** в ИДПО в рамках проекта «ТРЕНИРУЙ ТРЕНЕРА» состоялся семинар «Профессионализм как стратегия развития социальной работы». Цели проведения – информирование сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы через участников о важнейших мероприятиях ИДПО приуроченных к 25-летию профессии «Социальная работа» в Российской Федерации; продемонстрировать взаимосвязь профессионализма сотрудников с социальной и профессиональной активностью; мотивирование сотрудников отрасли на участие в творческих мероприятиях.

**20 октября** в ГБУ ТЦСО «Бибирево» состоялся очередной семинар проекта «ТРЕНИРУЙ ТРЕНЕРА» на тему «Роль методических объединений организаций социального обслуживания в повышении качества предоставления социальных услуг».

**08 декабря** прошло заседание Московского городского методического объединения специалистов социальных служб, на котором состоялось обсуждение методических пособий, регулирующих некоторые направления деятельности организаций социального обслуживания города Москвы.

Таким образом, в рамках методического объединения осуществляется важная работа, направленная на разрешение профессиональных, организационных, нормативно-правовых проблем деятельности специалистов социальных служб.

### **3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

В 2016 году ИДПО осуществлял постоянную работу, направленную на выявление экспериментальных ресурсов учреждений социального обслуживания, привлечение учреждений к участию в конкурсе на присвоение статуса «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы», сопровождение экспериментальной деятельности ОЭП.

Приказом руководителя Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (Приказ № 188 от 02.03.16.) открыта ОЭП на базе ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина».

Завершена опытно-экспериментальная работа на базе ТЦСО «Южнопортовый», результаты деятельности ОЭП были представлены на заседании УС Института в 23.06.16.

Рекомендованы решением Учёного совета ИДПО от 23.06.16. и утверждены приказом руководителя ДТСЗН №1064 от 29.09.16. две новые ОЭП на базе ГБУ ТЦСО «Коломенское», ГБУ ТЦСО «Арбат», филиал «Тверской».

В данное время опытно-экспериментальная деятельность осуществляется на базе 15-ти учреждений социального обслуживания населения по направлениям, ориентированным на разработку инновационных моделей деятельности учреждений с различными категориями обслуживаемых.

1. ЦССВ «Юнона» (бывший ДДИ № 7), директор Баранова Т.Ф. Тема ОЭР «ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕННОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДЕТЕЙ С ГЛУБОКОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В ПРОЦЕССЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА».

2. ТЦСО «Чертаново», директор Леликова Е.С. Тема ОЭР «РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ОПТИМИЗАЦИИ».

3. ЦССВ «Наш дом», директор Меньшов В.А. Тема ОЭР «КОМПЛЕКСНАЯ ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ: СРЕДОВОЙ ПОДХОД».

4. ЦССВ № 1, директор Сливакова В.Ю. Тема ОЭР «ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ-СИРОТ К УСТРОЙСТВУ В СЕМЬЮ В УСЛОВИЯХ ГРУПП КВАРТИРНОГО ТИПА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНСТИТУТА «СОЦИАЛЬНАЯ МАМА».

5. ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», директор Шпитальская И.Ю. Тема ОЭР «ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ С УМЕРЕННОЙ И ТЯЖЕЛОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ»

6. ЦССВ «Берег надежды», директор Хрыкина Н.М. Тема ОЭР «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ ПО СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ».

7. ЦССВ «Алые паруса», директор Немтинова И.А. Тема ОЭР «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДБОРА ДЕТЯМ-СИРОТАМ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ МЕГАПОЛИСА».

8. Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное», директор Гончарова И.П. Тема ОЭР «МОНИТОРИНГОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ НА 2013-2016 ГОДЫ».

9. Санаторно-лесная школа №7, директор Войтас С.А. Тема ОЭР «МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ».

10. Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой, директор Воловец С. А. Тема ОЭР «ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ».

11. ТЦСО «Мещанский», директор Романова О.С. Тема ОЭР. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ. «ПРОФСТАНДАРТ.ОРГ».

12. ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», дир. Завьялова Н.Б. Тема ОЭР «МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ, ПОДВЕРГШИМСЯ НАСИЛИЮ».

13. ГБУ Центр содействия семейному воспитанию «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина», дир. Акопянц И.А. Тема ОЭР «ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ВОСПИТАННИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, КАК СРЕДСТВО ПРОФИЛАКТИКИ И ПРЕОДОЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЁННОСТИ В УСЛОВИЯХ СОВРЕМЕННОГО МЕГАПОЛИСА».

14. ГБУ ТЦСО «Коломенское», дир. Мельникова О.Н. Тема «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МОДЕЛИ КАЧЕСТВА УПРАВЛЕНИЯ РЕСУРСАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ».

15. ГБУ ТЦСО «Арбат» Филиал «Тверской», зав. филиалом Каменских В.Н. Тема «СТАЖИРОВОЧНАЯ ПЛОЩАДКА ПО РАЗРАБОТКЕ И АПРОБАЦИИ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОМПЛЕКСНОГО МОНИТОРИНГА УРОВНЯ И КАЧЕСТВА ЖИЗНИ ПОЖИЛЫХ МОСКВИЧЕЙ».

Важным направлением по выявлению, обобщению, распространению передового практического опыта является работа над изданиями, обобщающими передовой опыт коллективов учреждений СО, имеющих статус ОЭП. Так, в 2016 году изданы сборники статей специалистов ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», ЦССВ «Алые паруса», ЦССВ «Наш дом», ЦССВ «Берег надежды», Кризисный центр помощи женщинам и детям, ГБУ специальная школа «Шанс».

Ценность изданий в том, что в содержании выделены инновационные и перспективные направления деятельности специалистов уникальных организаций СО: семейное устройство воспитанников; оказание помощи женщинам и детям, пострадавшим от насилия; социально-педагогическое сопровождение девиантных подростков; внедрение в практику семейных форм и принципов воспитания; установление и развитие партнерских отношений с социальными организациями, фондами, другими субъектами социализации детей-инвалидов и др. Многие издания, подготовленные ОЭП, имеют разделы «Приложения», содержащие образцы документов, сопровождающих основные направления деятельности организации, отражающих комплексный подход деятельности специалистов, внедрение инновационных технологий социального обслуживания.

1. Социальные технологии подбора детям-сиротам замещающей семьи в условиях мегаполиса: методическое пособие / Авт.- сост. М.А. Антипина, И.А. Немтинова; Под ред. А.К. Быкова. – М.: ИДПО ДТСЗН, 2016. - 168 с.

2. Современные подходы к преодолению социальной исключённости детей-инвалидов с умственной отсталостью в условиях центра содействия семейному воспитанию. Сборник статей / Под ред. Л.Е. Сикорской, А.К. Быкова. - М.: ИДПО ДТСЗН. 2016. - 130 с.

3. Технологии психологического сопровождения семей, принявших ребенка (детей) на воспитание: сборник статей и программ / под ред. О.И. Байдаровой, С.В. Комаровой. - М.: ИДПО ДТСЗН, 2016. – 107 с.

4. Социальные технологии работы с целевыми группами населения по семейному устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: сборник статей / под. ред. Е.Г. Сорокиной, Н.М. Хрыкиной. - М.: ИДПО ДТСЗН, 2016. - 82 с.

5. Жизнь без насилия. Практическое пособие / Авторы-сост.: Л.Е. Сикорская - д-р пед.н., профессор кафедры психологии и педагогики ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы; Н.Б. Завьялова - директор ГБУ «КЦПЖ»; С.В. Мыскин - д-р филолог. н, психолог ГБУ «КЦПЖ»; М.Л. Солдатенкова а – к. пед н., психолог ГБУ «КЦПЖ» / под общ. ред. Л.Е. Сикорской, - М.: ГАУ ИДПО ДТСЗН, 2016.- 80 с.

#### ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ РАБОТЕ НА БАЗЕ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКВЫ

Особенностью опытно-экспериментальной деятельности за отчётный период стала совместная работа всех ОЭП над Дайджестом, который освещает основные мероприятия, реализуемые организациями социального обслуживания в рамках опытно-экспериментальной деятельности, а также рассказывает о лучших сотрудниках. За 2016 год изданы три номера Дайджеста ОЭП.

Дайджест издаётся в целях информирования представителей общественности, сотрудников отрасли СО города Москвы о целях, задачах, направлениях опытно-экспериментальной работы; тиражирования передового опыта сотрудников ОЭП. Периодичность выхода: 1 раз в три месяца по сезонам (зима, весна, лето, осень). В целом работа над Дайджестом осуществляется организованно, подавляющее большинство ОЭП ответственно относятся к подготовке материалов.

По взаимной договорённости на первом заседании научно-методического совета ОЭП (28 октября 2015 года), Дайджест должен размещаться на сайте каждого учреждения, имеющего статус ОЭП.

В ноябре 2016 года был проведён 2-й мониторинг сайтов учреждений СО, имеющих статус ОЭП. Выявлено, что только 2 ОЭП (ЦССВ «Наш дом», ЦССВ «Берег надежды») размещают все Дайджесты на своих сайтах. Остальные организации не размещают Дайджесты, имеют не актуальные разделы, освещающие экспериментальную работу, или с многочисленными ошибками. По результатам 2-го мониторинга во все ОЭП, а также научным руководителям отправлено письмо, некоторые учреждения уже отчитались о размещении Дайджестов или ссылок на них на сайте ИДПО (например, ЦССВ Цирковая школа искусств имени Ю.В. Никулина). В 2017 году необходимо добиваться выполнения решения о тиражировании Дайджестов на сайтах ОЭП, т.к. это расширяет информационное поле по освещению опытно-экспериментальной деятельности на базе учреждений СО города Москвы.

#### 4. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУ ИДПО ДТСЗН

В первом полугодии Институт провёл серию мероприятий, приуроченных к 25-летию введению профессии «Социальная работа» в России.

**С 01 февраля по 01 апреля** состоялся Фестиваль творческих работ «Социальная работа – больше чем профессия», а также Интернет-парад организаций социального обслуживания города Москвы. Мероприятия вызвали большой интерес у сотрудников организаций социального обслуживания города Москвы. Впервые традиционные творческие конкурсы Института провёл в интернет-пространстве – все творческие работы размещены на сайте Института, там же состоялось онлайн голосование. Получены положительные отзывы о творческих мероприятиях как сотрудников системы социального обслуживания города Москвы, так и из других субъектов России. Всего приняли участие в творческих весенних мероприятиях Института более 2000 тысяч человек (с участниками голосования).

В рамках Фестиваля были получены творческие работы в следующих номинациях: «Лучший социальный проект» – 74 проекта и программ; «Лучшая фоторабота» – 65 фоторабот и тематических фото-циклов; «Лучшее эссе» – 54 эссе; «Лучшая песня» – 38 видео с исполнением песен о социальной работе.

Интернет-парад проводился в двух направлениях:

1-е – размещение в интернет-пространстве видео-визиток, подготовленных организациями социального обслуживания города Москвы. Всего организациями подготовлены и размещены на сайте Института 67 видео-визиток.

2-е направление – отражение динамики развития системы социальной защиты населения города Москвы в годы существования профессии «Социальная работа» (1991-2015 годы). Всего подготовлено 15 видео материалов, освещающих 12 календарных лет.

18 мая в Институте прошла торжественная церемония награждения победителей Фестиваля социальных работников и Интернет-парада, всем победителям вручены грамоты, благодарности, подарки Института (Энциклопедии социальной работы, подарочные наборы конфет).

**15 марта** в ИДПО состоялся флеш-моб в честь Всемирного дня социальной работы, иницируемого Международной Федерацией социальных работников. Флеш-моб прошёл под лозунгом «Социальные работники – за гуманность». В акции приняли участие слушатели, а также сотрудники ИДПО. Цель флеш-моба – показать широкой общественности значимость и важность социальной работы – фактора социальной стабильности общества.

Участники хором исполнили песню «Гимн социальных работников Москвы» (автор музыки и слов В.А. Белукова, культорг ОДП ТЦСО «Таганский»). Гимн стал победителем Битвы хоров, которая прошла в рамках Форума социальных работников Москвы в 2013 году. Видео запись флеш-моба размещена на сайте Института в разделе «Фестиваль социальных работников».

**8 апреля** в Институте прошла конференция на тему «Ранний детский аутизм: опыт и перспективы социализации и интеграции детей с особыми образовательными потребностями».

Образовательный проект, реализуемый в рамках весенней сессии Международной школы социальной работы ИДПО, (с 25 марта по 8 апреля 2016 г.) направлен на оптимизацию процесса сопровождения детей с ранним детским аутизмом. Были проведены курсы в объёме 36 часов «Аутизм: диагностика и со-



циально-педагогическое сопровождение». По окончании курсов слушатели Мугинова Н.Н., Елина Ю.Н., Захарова Т.В., Карташова Т.Г., Коптева Т.В., Серебрякова Ю.В., Узких В.В. защитили стендовые доклады в рамках конференции и получили удостоверения.

В ходе конференции были освещены вопросы раннего выявления нарушений и организации коррекционно-педагогической помощи, социальной поддержки детей с ранним детским аутизмом, обсуждены методы инклюзии к различным учреждениям. Были представлены секции и мастер-класс.

**12 апреля** делегация ИДПО приняла участие в форуме «За равные права и равные возможности», организатором которого выступило московское отделение партии «Единая Россия». Представители профессорско-преподавательского состава Института выполняли функции экспертов на дискуссионных площадках форума.

Более 2500 представителей некоммерческих организаций инвалидов обсудили в рамках дискуссионных площадок Форума наиболее актуальные темы и наиболее острые проблемы, с которыми приходится сталкиваться инвалидам, живущим в столице. Делегаты Форума выработали свыше десятка предложений по улучшению городской среды, доступной для маломобильной категории инвалидов, социальной поддержки, реабилитации и трудоустройству инвалидов.

**26 апреля** в Институте прошли научные чтения «ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ – ВЕКТОРЫ РАЗВИТИЯ».

В ходе мероприятия все выступающие не только осветили теоретические и практические проблемы развития социальной работы в РФ, но также с удовольствием вспоминали события, которые способствовали встрече и совместной работе с Холостовой Евдокией Ивановной – основоположником социальной работы в России.

На мероприятии И.В. Мкртумова, зам. директора ИДПО по научно-аналитической работе представила издания, подготовленные Институтом к 25-летию социальной работы в России. Это российская энциклопедия социальной работы и хрестоматия социальной работы.

Делегация Института приняла участие в Форуме «Молодежный социальный совет-2016», который состоялся **28 апреля** в Совете Федерации. В рамках Форума прошла встреча Кареловой Г.Н., вице-спикера Совета Федерации, сенаторов и Министра Правительства Москвы В.А. Петросяна с молодыми социальными работниками страны.

Встреча состоялась в верхней палате в канун V Всероссийского съезда социальных работников и была приурочена к 25-летию со дня утверждения профессии «специалист по социальной работе». В мероприятии приняли участие социальные работники и педагоги из разных регионов России, представители общественных организаций, сенаторы.

В ходе пленарного заседания Форума выступил В.А. Петросян – Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, а также авторы некоторых инновационных проектов. Так, И.В. Малофеев – директор ТЦСО «Новогиреево» представил проект «Соци-

альные услуги – в цифровом веке». Сотрудники НЭЛИП технологически и методически сопровождают данный проект, который в режиме эксперимента отрабатывается сейчас в четырёх ТЦСО Москвы.

Специалисты НЭЛИП приняли участие в подготовке и проведении выставки лучших социальных проектов, которая была организована в Совете Федерации. Здесь было представлено более 30 проектов из разных регионов России.

Москва представила более 25 инновационных социальных проектов, которые внедряются в учреждениях социального обслуживания. На выставке было организовано интерактивное голосование за лучшие проекты – участники Форума прикрепляли цветные стикеры на стенды с понравившимися проектами. Выставку инновационных проектов посетили Г.Н. Карелова - заместитель Председателя Совета Федерации, сенаторы, В.А. Петросян – Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, А.В. Бесштанько – зам. руководителя ДТСЗН города Москвы.

Каталог выставки лучших социальных проектов размещен на сайте Института в разделе «НЭЛИП».

Все участники мероприятия получили в подарок издание, подготовленное Институтом к 25-летию социальной работы в РФ. Это Российская энциклопедия социальной работы – уникальное издание, подготовленное творческим коллективом учёных ГАУ ИДПО ДТСЗН, а также других организаций высшего профессионального образования, имеющих кафедры социальной работы.

Представители Института приняли активное участие в мероприятиях V Съезда социальных работников России «Социальной работе в России 25 лет: вчера, сегодня, завтра». Девиз съезда «Гордимся прошлым, строим настоящее, верим в будущее!».

Представители профессорско-преподавательского состава были модераторами круглых столов, которые состоялись **28 апреля** в различных институтах исполнительной власти, а также в торжественном заседании «Милосердие, благотворительность, социальное служение – путь к сплоченности общества» в зале Церковных Соборов Храма Христа Спасителя.

**29 апреля** делегация ИДПО приняла участие в пленарном заседании съезда, которое состоялось в Колонном зале Дома Союзов. В ходе пленарного заседания выступила Холостова Е.И. – директор ГАУ ИДПО ДТСЗН г. Москвы. Евдокия Ивановна осветила важнейшие события в 25-летнем развитии социальной работы в РФ, обозначила актуальные проблемы и точки роста системы социального обслуживания населения России.

**20 мая** заместитель Председателя Совета Федерации Галина Николаевна Карелова провела круглый стол «Инновационные проекты государственно-частного партнерства: опыт регионов». Мероприятие было организовано в рамках Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при верхней палате парламента.

В мероприятии приняли участие представители Пенсионного фонда РФ, Министерства труда и социальной защиты РФ, администраций субъектов РФ, руководители государственных и негосударственных организаций стационарного социального обслуживания, эксперты.

Было организовано онлайн подключение более 25 точек в субъектах РФ, а также обратная видеосвязь с Министерством труда и социальной защиты Пермского края, Министерством социальной защиты Саратовской области.

В ходе обсуждения участники заседания рассмотрели шесть разных проектов стационарных учреждений, по которым уже работают в регионах. Среди них – проекты комплексного гериатрического центра на 120-180 человек, предусматривающего как стационарную, так и дневную форму пребывания пожилых людей, а также проекты пансионатов, рассчитанных на несколько типов программ ухода за пожилыми людьми.

**7-9 сентября** команда ИДПО приняла участие в мероприятиях VII Всероссийской выставки-форум «Вместе – ради детей! Вместе с детьми».

Команда ИДПО в третий раз разворачивает свою экспозицию в составе экспозиции Москвы. Разработанный с участием Института интерактивный справочно-информационный аналитический комплекс «Инфомат» был представлен на форуме с новым содержанием, освещающим деятельность столичной системы работы с семьёй и детством.

ИДПО провёл семинар-тренинг «Профессиональный калькулятор», в ходе которого участники самостоятельно зашли на сайт Института, прошли тест на выявление соответствия профстандарту «Специалист по работе с семьёй». Ведущий семинара-тренинга Н.В. Лебедева, зам. директора по внебюджетной деятельности, ученый секретарь ИДПО, доцент кафедры психологии и педагогики информировала участников об актуальности, целях, задачах проекта ИДПО, направленного на разработку линейки электронных тестов для самодиагностики уровня соответствия принятым профессиональным стандартам специалистов организаций социального обслуживания.

Большим успехом у участников форума пользовались научные и методические пособия, подготовленные научными кадрами Института. На площадке ИДПО участникам мероприятия из различных регионов России бесплатно раздавались новые издания ИДПО: Энциклопедия социальных практик поддержки семьи и детства, Энциклопедия социальной работы, Профессиональные стандарты и независимая оценка квалификации, а также проверенные временем учебные пособия по теории, истории, практике социальной работы, автором которых является директор Института, д.ист.н., профессор Е.И. Холостова. Книги закончились в первый день мероприятия, т.к. участники шли за ними нескончаемым потоком. Всего было подарено около 500 изданий, подготовленных в ИДПО.

Преподаватели Института выступали как эксперты на интерактивных площадках VII Всероссийской выставки-форума «Вместе - ради детей! Вместе с детьми!"

**26 сентября** в Институте прошел круглый стол «Совершенствование медико-социальных подходов к повышению качества жизни граждан старшего поколения, страдающих старческой деменцией».

За одним столом удалось собрать специалистов, работающих в социальных, медицинских и образовательных учреждениях, а также представителей общественных организаций. Участники обсудили такие вопросы как: поддержание независимого образа жизни граждан старшего возраста с диагнозом «деменция» без помещения в стационарные организации социального обслуживания; организация межведомственного взаимодействия, а также психологические аспекты

сопровождения граждан старшего возраста, страдающих деменцией, и членов их семей, оказывающих за ними уход. По итогам проведения данного мероприятия будут составлены методические рекомендации для профессионального сообщества.

**20 октября** И.В. Мкртумова, зам. директора ИДПО приняла участие в заседании Совета Федерации по развитию социальных инноваций субъектов РФ на тему «Государственно-частное партнерство как инструмент развития социальной сферы в субъектах Российской Федерации».

28 октября 2016 года ГАУ ИДПО ДТСЗН совместно с ГБУ МО "Областной Ресурсный центр социальных технологий" провели научно-практическую конференцию **«Организация психолого-педагогической помощи детям с расстройствами аутистического спектра: диагностика, коррекция, социализация, интеграция»**

В программе рассматривались вопросы диагностики и выбора стратегии помощи детям с аутизмом; зарубежные и отечественные технологии в практической работе с детьми с РАС и др.

В рамках конференции было проведено пленарное заседание, работа секций и мастер-классов.

**18-29 ноября** совместно с партнёрами Институт провёл Международную конференцию «Ранняя помощь в фокусе межведомственного взаимодействия: опыт Франции и России».

В конференции приняли участие французские эксперты в области ранней помощи, а также специалисты систем социальной защиты населения, здравоохранения и образования, занимающиеся данной проблематикой в профильных учреждениях г. Москвы, представители общественных организаций. В работе конференции принимали участие представители 29 регионов РФ, всего мероприятия конференции посетили более 500 человек.

Необходимость развития ранней помощи в Российской Федерации соответствует положениям Всеобщей декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка в части создания комфортной и доброжелательной для жизни среды, обеспечения доступности и качества дошкольного образования для детей-инвалидов, детей с ограничениями жизнедеятельности, не имеющих статуса ребенка-инвалида, детей из групп риска, включая детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также детей, находящихся в социально опасном положении.

**28 ноября** работали две тематические секции по обмену опытом в области оказания медико- психолого-социальных услуг, направленных на профилактику социального сиротства новорожденных детей с врожденными пороками развития, и организации комплексной ранней помощи по месту жительства семьям, воспитывающим детей-инвалидов. На секциях был представлен опыт оказания ранней помощи в лучших организациях СО:

- Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой;
- НОУ ДПО «Санкт-Петербургский Институт раннего вмешательства»;
- ФГБНУ «Институт коррекционной педагогики Российской академии образования»;
- Центр ранней помощи «Даунсайд Ап»;

- ГКУ ЦССВ «Юнона» ДТСЗН г. Москвы;

- ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» ДТСЗН города Москвы и пр.

**29 ноября** прошло пленарное заседание в рамках которого был представлен опыт оказания ранней помощи детям-инвалидам и семьям во Франции, а также в Санкт-Петербурге и других регионах РФ. В представленных докладах были освещены проблемы раннего выявления психических заболеваний у детей; законодательная база и механизмы реализации услуги ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья; гарантия прав семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, в контексте межведомственного подхода; состояние системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям в Российской Федерации; вопросы совершенствования перинатальной помощи детям с нарушениями развития, новые подходы к медицинскому и психолого-социальному сопровождению детей с нарушениями развития младенческого и раннего возраста.

Организаторы получили множество слов благодарности от участников за своевременное проведение международной конференции, освещающей проблемы организации ранней помощи в РФ. Особенно участники отмечали полезность представленного опыта Франции. Выступления специалистов из Франции отличались глубоким, подробным профессиональным подходом, опирались на современную теоретическую базу, поэтому были очень полезны для российских коллег. Все участники получили сертификаты, подтверждающие участие в Международной конференции.

**1 декабря** состоялась презентация Первого Доклада о положении инвалидов в городе Москве.

Перед слушателями выступили И.В. Мкртумова, д.соц.н., профессор, зам. директора по научно-аналитической работе; Т.Н. Успенская, д.экон.н., профессор, руководитель Центра мониторинговых исследований.

Доклад представляет собой сочетание статистических данных и аналитической информации, полученной в ходе проведения I этапа мониторинга уровня и качества жизни инвалидов. В докладе представлены материалы об основных направлениях государственной поддержки инвалидов, особенностях труда и занятости лиц с ограниченными возможностями здоровья, мобильности и доступности инфраструктуры, возможностях интеграции в общество. Уникальность данного доклада заключается в том, что он подготовлен впервые.

**1 декабря** в Институте в преддверии Международного дня инвалидов состоялся предпремьерный показ фрагмента фильма «СО ДНА ВЕРШИНЫ» и творческая встреча со съёмочной группой фильма. В основе художественного фильма «Со дна вершины» – реальная история жизни паралимпийского чемпиона Алексея Мошкина, заслуженного мастера спорта России по горнолыжному спорту.

Алексей Мошкин с супругой находился в составе участников встречи. Он ответил на вопросы присутствующих, а также рассказал о целях совместной работы, о том, как проходила работа над картиной.

Члены съёмочной группы рассказали о трудностях и радостных моментах работы, премьерных планах, ответили на вопросы участников. Был показан промо-ролик фильма, который вызвал у присутствующих интерес, яркие эмоции, желание увидеть фильм полностью.

**12 декабря** в ИДПО ДТСЗН состоялась встреча с Ириной Владимировной Безруковой, актрисой театра и кино, телеведущей, тифлокомментатором высшей категории. На встрече Ирина Владимировна рассказала о своем опыте знакомства с этой редкой профессией. Важно отметить, что встреча проходила в форме свободного диалога и слушатели смогли задать все интересующие вопросы, касающиеся данной области.

Всего в научно-практических мероприятиях ИДПО за отчетный период приняли участие более 2650 человек.

Руководитель научно-экспериментальной  
лаборатории инновационных проектов

М.В. Чураков