

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора по
научно-аналитической работе

_____ И.В. Мкртумова

« _____ » _____ 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ИПК ДСЗН

_____ Е.И. Холостова

« _____ » _____ 2015 г.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАУЧНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ ЗА 2-Е ПОЛУГОДИЕ 2015 ГОДА

Научно-экспериментальная лаборатория инновационных проектов создана в июне 2012 года. Цель деятельности – содействие внедрению современных технологий в систему социального обслуживания населения города Москвы.

Важными направлениями деятельности лаборатории являются:

- Технологическое и методическое сопровождение инновационных проектов, направленных на оптимизацию системы социального обслуживания, повышение эффективности оказания социальных услуг населению, внедрение современных технологий в систему социального обслуживания;
- Выявление, обобщение, распространение передового практического опыта сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы;
- Координация и сопровождение опытно-экспериментальной деятельности на базе организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы»;
- Организационное и методическое сопровождение деятельности ИДПО в рамках направлений НЭЛИП.

1. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

1. Сотрудники НЭЛИП осуществляют технологическое и методическое сопровождение пилотного проекта по электронному учету социальных услуг, который проводится в целях совершенствования социального обслуживания граждан на дому в стационарных и полустационарных организациях системы социальной защиты населения города Москвы. Экспериментальная часть проекта начата в трёх стационарных организациях – ПНИ № 20, ПНИ № 25, ПНИ № 30, и четырёх полустационарных – ТЦСО «Восточное Измайлово», ТЦСО «Южнопортовый», ТЦСО «Коломенское», ТЦСО «Орехово». Цель эксперимента – апробирование технологии электронного учёта социальных услуг в организациях социального обслуживания города в рамках реализации проекта Департамента социальной защиты населения города Москвы «Оптимизация надомного социального обслуживания в городе Москве». Исполнение основных этапов проекта запланировано на 2015 год, руководителем – куратором эксперимента является заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы, к.ю.н., А.В. Бесштанько. Сотрудники НЭЛИП принимают участие в мероприятиях по со-

проведению деятельности участников эксперимента по направлению «Электронный учёт социальных услуг на дому».

Проект направлен на повышение качества предоставления социальных услуг дееспособным и недееспособным гражданам, находящимся на обслуживании в стационарных и полустационарных организациях социального обслуживания города Москвы, получающим социальные услуги на дому, в целях оптимизации трудозатрат работников указанных организаций при оказании ими социальных услуг.

Цель проекта:

Предоставление социальных услуг с учетом использования современных информационных технологий

Задачи проекта

- Повышение адресности социальных услуг
- Повышение эффективности информационных технологий
- Повышение качества специализации труда
- Организация предоставления многопрофильных платных услуг

Целевые группы

- Социальные работники учреждений социального обслуживания
- Получатели социальных услуг.

Осенью 2014 года был проведён комплекс подготовительных мероприятий к активной фазе эксперимента «Электронный учёт социальных услуг в учреждениях социального обслуживания города Москвы». Были проведены организационные совещания с руководителями учреждений, в центрах закуплены планшетные компьютеры. 19.02.15.руководитель Департамента В.А. Петросян подписал приказ № 129 «О мерах по реализации пилотного проекта по совершенствованию социального обслуживания на дому, в стационарных и полустационарных учреждениях». В Приказе перечислены мероприятия проекта, обозначены ответственные, разработано положение к приказу, устанавливающее порядок, условия, формы оформления и приобретения товаров и услуг для получателей, отношений между получателями и поставщиками товаров и услуг.

В текущем году в Институте прошло обучение руководителей ТЦСО, заместителей директоров, заведующих филиалами, заведующих ОСО – участников пилотного проекта по совершенствованию социального обслуживания граждан на дому в стационарных и полустационарных организациях системы социальной защиты населения города Москвы. Наравне с руководителями организаций – участниками эксперимента обучением также были охвачены специалисты, отвечающие за работу с персоналом учреждений. В процессе обучения участники пилотного проекта ознакомились с порядком оформления заказов через АИС электронным способом с помощью планшета, порядком контроля над надлежащим исполнением поставщиками обязательств по исполнению заказа, приёму товаров\заказов, доставки их получателям социальных услуг, требованиями оплаты заказа, наполнение кадровой базы сведениями о сотрудниках учреждений и т.д.

Сотрудники лаборатории занимаются технологическим обеспечением следующих направлений проекта:

- Разработка программного обеспечения деятельности центров социального обслуживания

- Соблюдение принципа конфиденциальности при оказании услуг оператором
- Разработка обучающего курса и методического сопровождения при использовании планшетного ПК и ПО.
- Разработка единого порядка по передаче планшетного ПК социальному работнику на период работы и правил пользования.

2. В новую фазу вступила работа по составлению электронной базы кадров государственных учреждений социального обслуживания с учётом требований ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных». Сотрудники НЭЛИП отрабатывают данные и совершенствуют подходы, позволяющие собрать единую базу данных профессиональных параметров всех сотрудников учреждений. Особенностью проекта является возможность отражать в ИСИАК «Инфомат» доступные данные о сотрудниках, а охраняемые персональные данные использовать только лицам, имеющим допуск к работе с данной категорией информации.

1. Проводится анализ эффективности выполнения государственного задания отделениями надомного обслуживания в целях определения современных моделей предоставления социальных услуг населению.

2. Доработана модель Паспортов учреждений в связи с проведенной оптимизацией системы социальной защиты населения в городе Москве.

3. Разрабатываются методические рекомендации по определению целевых показателей эффективности деятельности учреждений, осуществляющих надомное социальное обслуживание населения, критериев оценки эффективности, результативности деятельности работников и руководителей.

4. Разрабатывается проект «Формирование электронного регистра показателей оценки эффективности и результативности учреждений социального обслуживания по категориям (видам)».

5. Разработаны рекомендации по работе с электронным техническим устройством (планшетом) в рамках проекта «Оказание социально-бытовых услуг гражданам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания г. Москвы».

6. Подготовлена модель паспорта клиента организации социального обслуживания города Москвы.

7. Осуществляется перевод клиентов стационарных и полустационарных организаций на безналичную форму оплаты заказов.

8. Осуществляется анализ нормативной документации по организации сети малых предприятий в системе социальной защиты населения г. Москвы.

9. Ведётся работа по разработке и формированию рейтинговой системы определения эффективности работы организаций социального обслуживания, с учётом показателей, характеризующих качество оказанных услуг, уровень оснащённости учреждений материальными ресурсами и т.д.

10. Сотрудники НЭЛИП принимают участие в технологической части проекта ИДПО «Профессиональный калькулятор». Цель проекта: создание электронного продукта, позволяющего оценивать уровень профессиональных знаний, умений, навыков сотрудников организаций социального обслуживания. Данная электронная программа может быть полезной при проведении аттестации сотрудников организаций социального обслуживания на рабочем месте.

2. ВЫЯВЛЕНИЕ, ОБОБЩЕНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Заседания Школы передового опыта

Выявление, обобщение, распространение передового практического опыта сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы – важное направление деятельности лаборатории. Эффективным и целенаправленным этот процесс делают следующие виды работ, осуществляемые сотрудниками лаборатории:

- организация и проведение заседаний школ передового опыта;
- организационно-методическое сопровождение деятельности ИДПО;
- участие в научно-практических мероприятиях системы социальной защиты населения города Москвы, регионов РФ, зарубежных стран;
- подготовка изданий, обобщающих опыт сотрудников учреждений социального обслуживания города Москвы.

20 ноября в рамках проведения Всероссийской конференции «Социальное сопровождение как новый вектор государственной помощи семьям с детьми» состоялись ШПО на базе лучших учреждений по работе с семьями и детьми города Москвы.

1. В ГРЦ «Отрадное» участникам была представлена Модель профилактической работы с семьями с детьми в городе Москве, а также эффективные технологии специалистов организаций по работе с семьями с детьми, в том числе направленных на раннее выявление семейного неблагополучия.

Модераторами мероприятия были:

Ирина Павловна Гончарова, директор ГБУ "Ресурсный центр поддержки семьи и детства "Отрадное";

Ольга Васильевна Новохатько, к.пед.н., заместитель директора по методической работе ГБУ "Ресурсный центр поддержки семьи и детства "Отрадное".

Сотрудники центра рассказали гостям о старте подпрограммы «Лига помощи», направленной на профилактику социального сиротства, лишение родительских прав, Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012-2018 годы», «Социальном технопарке «Долина семьи и детства» как основном элементе подпрограммы, выездном сервисе «Родительская приемная», службе методической поддержки и социального мониторинга организаций поддержки семьи и детства города Москвы, городском социальном консилиуме и т.д. Для гостей была проведена экскурсия по структурным подразделениям Центра.

2. В Кризисном центре помощи женщинам и детям филиал «Специализированный дом ребенка» (г. Москва, ул. Нежинская, д. 10) прошла ШПО «Технологии социальной помощи несовершеннолетним матерям в кризисном центре». Деятельность сотрудников филиала направлена на профилактику отказов от материнства и предупреждение детской смертности, помощь юным беременным женщинам и матерям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основная задача: создание условий, способствующих нормальному течению беременно-

сти, развитию навыков позитивного и ответственного материнства у несовершеннолетних беременных и мам.

Основные виды деятельности:

Содержание и оказание медико-социально-педагогической помощи

Предоставление временного проживания в стационаре

Осуществление постинтернатного патроната

Реализация дополнительных общеразвивающих программ на ознакомительном уровне

Содействие в реализации государственной политики города Москвы в отношении:

Участникам была представлена деятельность Службы сопровождения, экстренного реагирования и консультирования. Цель деятельности Службы: оказание консультативной, социально-психологической, социально-педагогической, социально-правовой и других видов социальной помощи\поддержки воспитанникам и выпускникам филиала и их детям.

На встрече были представлены методические разработки сотрудников учреждения – технологии: «Профилактика отказов от ребенка» и «Профориентационная работа», «Социализация лиц, оказавшихся в трудной ситуации, в условиях специализированного учреждения». Разработки наглядно демонстрируют весь алгоритм работы с несовершеннолетними мамами и беременными, которая организована в Специализированном доме ребенка «Маленькая мама». На все возникшие вопросы участники мероприятия получили квалифицированные ответы заведующей филиалом Т.Н. Мурзиновой и заведующей отделением сопровождения, экстренного реагирования и консультирования В.О. Тофт.

Работу учреждения обеспечивают разнопрофильные специалисты высокого профессионального уровня – социальные педагоги, психологи, медицинские работники, воспитатели, педагог дополнительного образования, юрист, специалист по социальной работе, социальный работник и т.д.

Из них с высшим образованием – 35 специалиста, со средним профессиональным образованием – 29 специалистов.

3. В ГБУ Специальная школа «Шанс» в отделении реинтеграции (г. Москва, ул. Адмирала Лазарева, дом 11) состоялась ШПО «Работа с семей, находящейся в социально опасном положении».

Согласно приказу № 674 Департамента социальной защиты населения города Москвы, ГБУ специальная школа «Шанс» поручено:

- осуществлять сопровождение несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом;

- осуществлять координацию работы по социальному сопровождению несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, оказание методической и консультативной помощи учреждениям социального обслуживания по данному направлению работы.

Категории несовершеннолетних, находящихся на социальном сопровождении ГБУ специальная школа «Шанс»:

- подозреваемые, обвиняемые или подсудимые, в отношении которых избраны меры пресечения, не связанные с арестом;

- осужденные к лишению свободы условно, осужденные к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам уголовного наказания, не связанным с реальным лишением свободы;

- осужденные за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденные судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

- находящиеся в воспитательных колониях;

- освобожденные из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшиеся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа.

Особенность работы отделения реинтеграции заключается в том, что процесс реабилитации подростка сосредоточен не только на личности ребенка, но и на его семье, ведь в трудную жизненную ситуацию семьи могут попасть по разным причинам: потеря одного из родителей, сложные психолого-педагогические проблемы (конфликты между супругами, проблемы в воспитании детей, трудное материальное положение, а также негативные привычки, свойственные некоторым родителям), и каждой семье необходимо оказать тот комплекс социальных услуг, который поможет ей преодолеть кризисную ситуацию.

На базе отделения реинтеграции функционирует круглосуточная мобильная группа быстрого реагирования, которая состоит из сотрудников, имеющих специальную подготовку и значительный опыт работы с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом. При получении вызова, группа специалистов немедленно выезжает для оказания психологической помощи и эмоциональной поддержки несовершеннолетнему.

ГБОУ специальная школа «Шанс» осуществляет координацию работы Городской службы примирения в рамках реализации Концепции развития до 2017 года сети служб медиации и восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, в Российской Федерации, утвержденная Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.07.2014 г. №1430-р, для содействия профилактике правонарушений несовершеннолетних и ресоциализации участников криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Положение о Городской службе примирения принято Протоколом № 01-15 заседания Московской городской межведомственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 15 апреля 2015 г.

Работа данной службы помогает осуществлять заглаживание вреда перед потерпевшей стороной, формировать реальное чувство ответственности за совершенное деяние у правонарушителя и, зачастую, предотвращать направление дела в суд в связи с примирением сторон. Восстановительное правосудие нацелено на примирение правонарушителя и потерпевшего, добровольное возмещение причиненного ущерба, разработку и реализацию мер по устранению совершения повторных правонарушений.

24 ноября кафедра психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования специалистов социальной сферы города Москвы совместно с опытно-экспериментальной площадкой Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы – ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» провели *Школу передового опыта* по теме «*Организация индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута воспитанников с нарушениями*

интеллекта как эффективное средство профилактики их социальной исключенности в интернатном учреждении».

Центральное внимание Школы было сосредоточено на распространении передового опыта работы ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» по профилактике и преодолению социальной исключенности воспитанников в условиях Центра содействия семейного воспитания.

С приветственным словом выступил директор ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» – *Ирина Юрьевна Шпитальская*.

С основными научно-практическими докладами выступили преподаватели кафедры психологии и педагогики ГАУ ИДПО ДТСЗН. *Лариса Евгеньевна Сикорская*, доктор педагогических наук, профессор кафедры психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования, научный руководитель опытно-экспериментальной площадки ГБУ ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» информировала о педагогическом потенциале добровольческой деятельности как средстве социализации воспитанников ЦССВ.

Танцюра Снежана Юрьевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии и педагогики Института дополнительного профессионального образования информировала участников об особенностях проектирования индивидуально-образовательных программ для детей с ОВЗ в условиях интеграции.

Практическая часть Школы передового опыта была проведена в формате мастер-класса по актуальным темам.

1. «ДЕТСКИЕ ПРОБЛЕМЫ – ВЗРОСЛЫЕ РЕШЕНИЯ». Участники мастер-класса освоили методы и техники работы с родителями по профилактике и совладению с проявлением агрессии у особого ребенка.

2. «ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА РОДИТЕЛЕЙ ОСОБОГО РЕБЕНКА». Участники мастер-класса познакомились с новым диагностическим комплексом, разработанным специалистами ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».

3. «ИНКЛЮЗИВНАЯ РОЛЬ СТУДЕНТОВ-ПРАКТИКАНТОВ В РАБОТЕ ЦССВ». Участники познакомились с волонтерской работой в ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь».

4. «РЕБЕНОК С МНОЖЕСТВЕННЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ: ОТ ДИАГНОСТИКИ ДО СОЦИАЛЬНОГО ВКЛЮЧЕНИЯ». Участники познакомились с технологией психолого-педагогического сопровождения ребенка в условиях ЦССВ и опытом включения его в социальную жизнь.

5. «ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРАБОТКИ СПЕЦИАЛЬНОЙ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ (СИПР) ДЛЯ ДЕТЕЙ С МНОЖЕСТВЕННЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РАЗВИТИЯ» Участники мастер-класса познакомились с новой технологией развития ребёнка с множественными нарушениями, новой формой специальной программы (СИПР) и способами её реализации на практическом опыте специалистов ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь». Участникам мастер-класса был представлен вариант индивидуальной программы развития (СИПР) ребёнка с множественными нарушениями.

В Школе передового опыта приняли участие более 70 человек – руководители и специалисты Центров содействия семейному воспитанию, учителя и завучи специальных коррекционных школ, представители различных заинтересованных сообществ из восьми административных округов г. Москвы.

Важным направлением по выявлению, обобщению, распространению передового практического опыта является работа над сборниками статей сотрудников ОЭП. Так, подходит к концу работа над сборником статей специалистов ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь» – организации имеющей статус ОЭП. Ценность издания в том, что в содержании выделены инновационные и перспективные направления деятельности специалистов новых организаций – Центров содействия семейному воспитанию: внедрение в практику семейных форм и принципов воспитания; дифференцированных и инклюзивных принципов образования; отбор и внедрение эффективных социально-педагогических технологий; системы развивающего ухода для детей с тяжёлыми формами инвалидности; увеличение социально-педагогической составляющей в комплексном реабилитационном процессе; повышение квалификации сотрудников; установление и развитие партнерских отношений с социальными организациями, фондами, другими субъектами социализации детей-инвалидов и др.

Обобщение зарубежного опыта социальной работы

Во втором полугодии 2015 года мероприятия международного сотрудничества ИДПО проходили с большой интенсивностью.

Свидетельством международного признания стало принятие ГАУ ИДПО ДСЗН в полноправные члены Оксфордского Академического Союза, которое состоялось в рамках гостевой сессии ОАС 25 марта 2015 года в Никосии, Кипр. ОАС является неправительственной организацией, созданной на базе Клуба ректоров Европы по инициативе преподавателей и ученых из 30 стран мира с целью консолидации усилий представителей науки и практики, развития высшего образования и внедрения научных идей в XXI веке.

Летом 2015 года в очередном выпуске Сократовского Альманаха «Инновационный прыжок в будущее 2015» Оксфордского Академического Союза в разделе «Мир успешных людей» опубликована объемная информационная справка о научной и образовательной деятельности директора института, профессора Е.И. Холостовой и ее программная статья «Социальная работа в современном российском обществе». В разделе «Актуальные научные публикации» размещены научные статьи профессорско-преподавательского состава Института. Статьи посвящены вопросам теории и практики социальной работы, ретроспективному анализу развития системы поддержки людей с ограниченными возможностями в России, законодательной базе социального обслуживания, проблемам организации дополнительного образования в социальной сфере.

Сократовский Альманах является научно-популярным периодическим изданием Европейской Бизнес Ассамблеи и ОАС о наиболее интересных и перспективных инновациях в науке, промышленности, медицине, искусстве, о передовых методиках бизнес-управления, креативных исследовательских проектах и личностях-лидерах, совершенствующих современный мир. *Альманах* представлен в электронном виде на сайте ОАС, а также в печатном виде распространяется в библиотеки Оксфордского университета и в университеты-партнеры ОАС в разных странах мира.

6-10 июля прошла поездка в Сингапур группы профессоров Института с целью участия в 19-м международном симпозиуме Консорциума за социальной

развитие «Изменяя общество»: тенденции и модели лидерства в сообществах и социальное развитие". В состав делегации вошли: заместитель директора по учебно-методической работе, доктор экономических наук, профессор Маяцкая И.Н.; заведующая кафедрой психологии и педагогики, доктор педагогических наук, профессор Приступа Е.Н.; кандидат исторических наук, доцент кафедры теории и технологии социальной работы Романычев И.С. Были представлены доклады на актуальные темы социальной работы с разными группами населения. В ходе работы Симпозиума прошли плодотворные встречи с ведущими специалистами из разных стран (США, Австралия, Индонезия, Вьетнам, Сингапур, ОАЭ, Филиппины и др.) в социальной работе.

С 25 по 28 августа 2015 г. доктор филологических наук, профессор кафедры социального управления и экономики Тупицына Ирина Николаевна приняла участие в работе 12-ой конференции Европейской социологической ассоциации «Различия, неравенства и социологическое воображение» в Праге (Республика Чехия), которая собрала около 2 000 ученых европейских государств. В работе конференции приняли участие известные социологи, напр., Зигмунд Бауман (Великобритания), Арли Хошилд (США) и др. Конференция проходила в зданиях Чешского технического университета и Конгресс-холле Праги.

Тупицына И.Н. приняла участие в работе исследовательского комитета по социологии профессий и комитета по коммуникациям. Ее доклад на английском языке был посвящен новым тенденциям в сфере социального образования в России и будущим профессиям в социальной работе. Оживленная дискуссия и многочисленные вопросы к докладчику продемонстрировали интерес международной аудитории к этой проблеме.

28-30 октября 2015 года в первой встрече специалистов психологии / психиатрии – экспертов в области образования, социальных работников из Тбилиси и Сухуми, работающих с детьми – свидетелями насилия, включая бытовое насилие, которая состоялась в Стамбуле (Турция), приняла участие Сорокина Е.Г., к.соц.н., доцент кафедры психологии и педагогики.

С 28.10.15 по 01.11.15. по приглашению сербских коллег из Союза социальных работников Республики Сербия д.фил.н., проф. кафедры социального управления и экономики Тупицына И.Н. и к.псих.н., доц. кафедры теории и технологии социальной работы Потуткова С.А. приняли участие в Международном форуме социальных работников.

Форум, в котором приняло участие около 100 человек был посвящен актуальным вопросам социальной работы в Сербии, Македонии, России. Особое внимание было уделено использованию технологий кейс-менеджмента в социальной работе. Среди участников Форума – руководители и специалисты центров социального обслуживания государств – бывших республик Югославии, профессора Белградского университета и др.

Профессор Тупицына И.Н. выступила с докладом на тему «Социальное образование в России: новые тенденции и перспективы»; Потуткова С.А. представила доклад на тему: «Социальная работа в России». Организаторам Форума были вручены труды ученых ИДПО и журнал «Социальная работа» о деятельности Института, а также приглашение вступить в Международную школу социальной работы ИДПО. По итогам Форума организаторам были высланы предложения Ин-

ститута, основанные на современной базе практики социальной работы в России, для включения в решения Форума.

4 сентября состоялись занятия осенней сессии Международной школы социальной работы, в которых приняли участие сотрудники организаций СО города Москвы. В первой части сессии прошли две лекции психолога-консультанта социальных служб Австралии, члена психологического общества Австралии – Роз Мари Кеннеди. Были освещены вопросы развития системы социального обслуживания в Австралии, проблемы и перспективы семейного жизнеустройства детей, инспекции качества, образования, регулирования деятельности социальных работников и т.д. Во второй части Сорокина Е.Г. к. соц.н., доцент кафедры психологии и педагогики провела Воркшоп «Конфликтология в социальной работе». Анисимова С.А., к.полит.н., доцент кафедры социального управления и экономики провела мастер-класс «Разработка эффективных управленческих решений». Все участники занятий получили сертификаты.

25 сентября в ИДПО ГАУ в рамках осенней сессии Международной школы социальной работы состоялся круглый стол «Сравнительный анализ системы подготовки кадров социальной сферы России и КНР». В работе круглого стола приняли участие: делегация Министерства людских ресурсов и социального обеспечения КНР в составе 18 экспертов, представляющих органы социальной защиты населения различных провинций Китая, Овсянников С.П., начальник управления правового обеспечения, государственной службы и кадровой политики ДТСЗН, Холостова Е.И., директор ГАУ ИДПО, руководство и профессорско-преподавательский состав Института. В ходе дискуссии были обсуждены вопросы организации социальной защиты населения в обеих странах, а также направления совершенствования подготовки кадров социальной сферы.

Делегация КНР также приняла участие в работе Первого слета учреждений социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения г. Москвы». Встреча с российскими коллегами прошла в теплой и сердечной атмосфере и завершилась исполнением членами делегации на китайском языке песни «Подмосковные вечера».

30 октября в столице Грузии Тбилиси состоялся международный семинар ICSW по вопросам развития и поддержки платформ, обеспечивающих базовые социальные гарантии в соответствии с принятыми в 2012г. рекомендациями МОТ, в Центральной и Юго-Восточной Европе, Кавказском регионе и других странах постсоветского пространства.

Принимала участников международного форума из 15 стран Грузинская ассоциация социальных работников на базе старейшего университета Грузии – Тбилисского государственного университета им. И. Джахавишвили.

От Института в работе семинара приняли участие Кононова Л.И., д.ф.н., доцент, заведующий кафедрой теории и технологии социальной работы, и Ригина Н.Ф., Международный магистр социальной работы, зав. отделом аттестации.

7 октября 2015 года представители Института приняли участие в IV Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Социальная геронтология». Мероприятие проходило на базе ФГБУ «Всероссийский научно-методический геронтологический центр» при участии Посольства Фран-

ции в России и Представительства по торговле и инвестициям Посольства Франции в России.

В рамках программы конференции И.В. Мкртумова, д.с.н., профессор, заместитель директора ГАУ ИДПО по научно-аналитической работе, выступила с докладом о социальном обслуживании граждан пожилого возраста в г. Москве.

В ходе конференции представители Института обсудили перспективы развития сотрудничества с г-ном Даниэлем Матье, Советником по социальным вопросам Посольства Франции в России, и членами французской делегации.

9-16 декабря в рамках зимней сессии Международной школы социальной работы, при содействии Посольства Франции в Российской Федерации, Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы состоялась Международная конференция «Автономия пожилого человека: технологии и практика Франции и России».

Сопровождение деятельности городского методического объединения специалистов социальных служб

Большая работа по информированию сотрудников системы социальной защиты населения об актуальных задачах развития отрасли, инновационных направлениях деятельности специалистов ведётся в рамках деятельности общественной профессиональной организации – городского методического объединения специалистов социальных служб.

Председателем совета городского методического объединения специалистов социальных служб является В.В. Хухлина – к.соц.н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы. Секретарём совета МО выбрана заведующий филиалом «Крюково» ТЦСО «Зеленоградский» Мельшиян Н.Х.

В рамках методического объединения осуществляется важная работа, направленная на разрешение профессиональных, организационных, нормативно-правовых проблем деятельности специалистов социальных служб.

Важным направлением работы методического объединения во втором полугодии стало проведение мероприятий социального проекта «Тренируй тренера» в рамках реализации ОЭП «Профстандарт.org.».

Участники: 24 заведующих ОДП территориальных центров социального обслуживания, по 2 специалиста от округа. Обучающий семинар состоит из цикла 4 занятий по теме «Совершенствование деятельности отделений дневного пребывания в организациях социального обслуживания».

Время реализации проекта: 30.10.2015 г. по 30.01.2016 г., последняя пятница каждого месяца. По прохождению каждого обучающего семинара слушатели получают сертификат. Темы обучающих семинаров:

1. «Методики оздоровительной физической культуры в поддержке социальной активности пожилых людей.
2. Методы активизации ресурсного потенциала получателей социальных услуг и социального окружения.
3. Технологии организации групп само-и взаимопомощи в организациях социального обслуживания.
4. Технологии работы по месту жительства.
5. Стратегический менеджмент заведующих ОДП ТЦСО.

30 октября 2015 г. на базе ГБУ "Реабилитационный центр для инвалидов с использованием методов физической культуры и спорта» Управления социальной защиты населения ЗелАО» состоялся первый семинар по теме «Методики оздоровительной физической культуры в поддержке социальной активности пожилых людей».

В холле Центра участников семинара встречал директор Центра Мякинченко Елена Владимировна. Участникам был показан фильм о Центре. Заведующие отделений дневного пребывания были разделены на три группы. Каждая группа проходила курс обучения под руководством тренера. Занятия с подгруппами слушателей проходили по согласованной тематике.

Скандинавская ходьба. Краткая информация о данном виде спортивного направления. Методика, показания и противопоказания к данному методу оздоровительной методики.

Индивидуально-игровые виды спорта. Бочча. Краткая информация о данном виде спортивного направления. Методика, показания и противопоказания к данному методу оздоровительной методики.

Комплекс упражнений респираторной гимнастики. Комплекс упражнений для вводной части физкультурного (оздоровительного) занятия (разминка).

Каждое занятие состояло из теоретической и практической части. По каждой теме был предоставлен раздаточный материал. По прохождению семинара слушатели получили сертификат. Участники семинара проявили активность, высоко оценили семинар.

Члены методобъединения подключились к опытно-экспериментальной работе по методическому обеспечению трудовых функций социального работника.

14 сентября 2015 года в ГБУ ТЦСО «Мещанский» был проведен круглый стол на тему «Проблемы повышения компетентности социальных работников на рабочем месте и пути их решения в рамках школ профессионального мастерства». Цель – методическое обеспечение трудовых функций и в целом, всей деятельности социальных работников.

За столом собрались профессионалы в социальной работе из территориальных центров социального обслуживания г. Москвы: ГБУ ТЦСО «Восточное Измайлово», «Щербинский», «Ярославский», «Орехово», «Таганский», «Чертаново», «Вешняки», «Южнопортовый» филиал «Нижегородский» и др.

Своим опытом Школ социального работника поделились представители ТЦСО «Тушино» (Динавер А.Р.); ТЦСО «Орехово» (Абаева И.В.); ТЦСО «Чертаново» (Сипатова Л.А.); ТЦСО «Ярославский» (Леонихина И.Н).

В ходе дискуссии выяснилось, что работа ведется параллельно, по одним и тем же направлениям, похожими методами, с использованием одних и тех же форм. Разница, в основном, в количестве часов на подготовку.

Выступление хозяйки круглого стола, директора ГБУ ТЦСО «Мещанский» Романовой Оксаны Сергеевны, предложившей проект профессионального сайта для социальных работников с возможностью мобильного, не привязанного к группе и не предполагающего отрыва от работы специалистов, недорого (что в наше время является одним из главных критериев эффективности) обучения, с обратной связью, оперативным обновлением нормативно-правовой и другой профессиональной информации определило новое направление в профессиональной подготовке кадров на рабочем месте.

Куратор этой опытно-экспериментальной работы от Института переподготовки и повышения квалификации руководящих кадров и специалистов системы социальной защиты населения города Москвы зав. кафедрой ТТСП, д.филос.н, профессор Кононова Людмила Ивановна, подчеркнула: «Сайт профессионалов это требование времени, возможность унификации методического обеспечения и эффективной оценки», и отметила, что «Профстандарт.орг» предоставляет возможность профессионального объединения социальных работников, а так же предложила не путать производственные совещания и производственную, ежедневную информацию с обучением.

Научный руководитель проекта, к.соц.н, доцент кафедры ТТСП Хухлина В.В. подняла вопрос о градации квалификации социального работника, особо выделила, что это может поднять уровень мотивации для их образования, и, в конечном счете, повысить качество обслуживания получателей социальных услуг, что собственно и является главной целью образования социальных работников.

В заключении было сформулировано предложение о формировании заказа на образовательные услуги специального профиля, как, например, обучение профессиональному выполнению социально медицинских, педагогических, психологических услуг объёмом не более 14 часов. Живое, непринужденное профессиональное общение, возможность обсудить общие проблемы сделало этот круглый стол не проходным мероприятием, а событием для коллег в сфере социального обслуживания.

Аналитическая работа была продолжена в формате обратной связи с социальными работниками и специалистами учреждений социального обслуживания на заключительных занятиях по повышению квалификации в ИДПО ДТСЗН, на выездных занятиях. Так, в частности был сформирован практический запрос от социальных работников на дополнительные информационные (нормативно-правовые: образцы заполнения отчетных документов) материалы, помимо предложенных творческой группой ОЭП.

Итоговая встреча городского методического объединения специалистов социальных служб намечена на 23 декабря 2015 года в ИДПО в формате чаепития. Планируется подведение итогов работы за год, планирование будущей деятельности МГМОСС.

3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Во втором полугодии 2015 года приказом руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы (Приказ № 600 от 21.07.15.) открыта ОЭП на базе ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям».

Особенностью опытно-экспериментальной деятельности за отчетный период стало проведение первого слёта ОЭП, который состоялся 25 сентября 2015 года в ИДПО. В мероприятии приняли участие руководители Департамента, представители ОУСЗН, руководители и сотрудники действующих экспериментальных площадок, научные кураторы ОЭП, руководители учреждений, закончивших опытно-экспериментальную работу и имеющих статус Школа передового опыта.

Цель проведения первого слёта ОЭП – пропаганда опытно-экспериментальной работы в учреждениях системы социальной защиты населения города Москвы как важного ресурса инновационной деятельности.

На первом слёте присутствовали заместители руководителя Департамента ТСЗН города Москвы – А. В. Бесштанько, Т.М. Барсукова.

Каждое учреждение представило тему своей опытно-экспериментальной работы средствами искусства – танца, музыки, пения, театра, кино.

Выступления участников были творческими, яркими, праздничными, отражали самые яркие инновации в социальном обслуживании Москвы. Были представлены такие новшества как раннее выявление семейного неблагополучия, деятельность Центров содействия семейному воспитанию, работа социальных работников с использованием планшетов (электронный учёт социальных услуг в надомном обслуживании), работа над проектом Института «Профессиональный калькулятор» и т.д.

Слёт опытно-экспериментальных площадок стал важным событием в экспериментальной работе: представители учреждений смогли увидеть друг друга в неформальной творческой обстановке, была принята резолюция слёта, в которой сформулированы меры, направленные на повышение эффективности ОЭР.

28 октября в ИДПО прошло первое заседание научно-методического совета организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы труда и социальной защиты населения города Москвы».

На мероприятии состоялось утверждение Положения и состава научно-методического совета ОЭП, разработан и утверждён план мероприятий, направленных на повышение эффективности экспериментальной работы.

На заседании с целью информирования общества было принято решение издавать электронный информационный Дайджест, освещающий важные события, мероприятия организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы труда и социальной защиты населения города Москвы». На заседании были созданы рабочие группы для разработки творческих предложений по актуальным направлениям деятельности НМС ОЭП: сетевая экспансия – размещение информации о деятельности ОЭП в сети Интернет, подготовка Дайджеста, доработка Положения.

Научно-методический совет организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы» создан ГАУ ИДПО ДТСЗН города Москвы для повышения эффективности опытно-экспериментальной работы, обеспечения взаимодействия специалистов учреждений социального обслуживания в рамках экспериментальной деятельности. Научно-методический совет ОЭП является коллегиальным совещательным органом.

30 сентября был издан и отправлен во все организации СО, ОУСЗН города Москвы первый номер информационного Дайджеста ОЭП. Цели издания: информирование представителей общественности, сотрудников отрасли СО города Москвы о целях, задачах, направлениях опытно-экспериментальной работы; тиражирование передового опыта сотрудников ОЭП. Периодичность выхода: 1 раз в три месяца по сезонам (зима, весна, лето, осень).

В данное время опытно-экспериментальная деятельность осуществляется на базе 13 учреждений социального обслуживания населения по направлениям, ориентированным на разработку инновационных моделей деятельности учреждений с различными категориями обслуживаемых.

1. ЦССВ «Юнона» (бывший ДДИ № 7), директор Баранова Т.Ф. Тема ОЭР «ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕННОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДЕТЕЙ С ГЛУБОКОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В ПРОЦЕССЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА».

2. ТЦСО «Южнопортовый», директор Пчелинцева О.В. Тема ОЭР «ОПТИМАЛЬНАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ».

3. ТЦСО «Чертаново», директор Леликова Е.С. Тема ОЭР «РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ОПТИМИЗАЦИИ».

4. ЦССВ «Наш дом», директор Меньшов В.А. Тема ОЭР «КОМПЛЕКСНАЯ ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ: СРЕДОВОЙ ПОДХОД».

5. ЦССВ № 1, директор Спивакова В.Ю. Тема ОЭР «ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ-СИРОТ К УСТРОЙСТВУ В СЕМЬЮ В УСЛОВИЯХ ГРУПП КВАРТИРНОГО ТИПА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНСТИТУТА «СОЦИАЛЬНАЯ МАМА».

6. ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», директор Шпитальская И.Ю. Тема ОЭР «ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ С УМЕРЕННОЙ И ТЯЖЕЛОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ»

7. ЦССВ «Берег надежды», директор Хрыкина Н.М. Тема ОЭР «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ ПО СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ».

8. ЦССВ «Алые паруса», директор Немтинова И.А. Тема ОЭР «СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДБОРА ДЕТЯМ-СИРОТАМ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ МЕГАПОЛИСА».

9. Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное», директор Гончарова И.П. Тема ОЭР «МОНИТОРИНГОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ НА 2013-2016 ГОДЫ».

10. Санаторно-лесная школа №7, директор Войтас С.А. Тема ОЭР «МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ».

11. Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецевой, директор Воловец С. А. Тема ОЭР «ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ».

12. ТЦСО «Мещанский», директор Романова О.С. Тема ОЭР. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ. «ПРОФСТАНДАРТ.ОРГ».

13. ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», дир. Завьялова Н.Б. Тема ОЭР «МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ И ДЕТЯМ, ПОДВЕРГШИМСЯ НАСИЛИЮ».

В ИДПО осуществляется постоянная работа, направленная на выявление экспериментальных ресурсов учреждений социального обслуживания, привлечение к участию в конкурсе на присвоение статуса «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы», научно-методическое сопровождение экспериментальной деятельности. В данный момент осуществляется организационно-методическая работа по выдвижению на конкурс на присвоение статуса ОЭП ГБУ ГОРОДА МОСКВЫ «ШКОЛА-ИНТЕРНАТ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, №15 ИМЕНИ Ю.В.НИКУЛИНА «ШКОЛА ЦИРКОВОГО ИСКУССТВА» (проработана тема, задачи, программа ОЭР, предполагаемые результаты, представители организации готовы представить будущую ОЭП на заседании УС).

4. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУ ИДПО ДТСЗН

В сентябре-декабре текущего года сотрудники НЭЛИП осуществляли организационное и методическое сопровождение деятельности ИДПО в рамках направлений НЭЛИП. Особенностью данного периода стало то, что увеличивается использование сайта ИДПО при организации и представлении итогов научно-практических мероприятий. Впервые на сайте ИДПО осуществлена регистрация участников образовательной программы «Автономия пожилого человека: технологии и практика Франции и России» которая прошла с 9 по 16 декабря 2015 года, а также Международной конференции (всего зарегистрировались более 350 участников). При проведении конкурса социальных проектов\программ к 25-летию социальной работы в России «Социальная работа – больше чем профессия» также запланировано размещение проектов на сайте, а также возможность для посетителей оставить отзыв о понравившемся проекте\программе. Традицией стало размещение на сайте видео отчётов о проведённых мероприятиях.

1. В августе-декабре продолжалась работа над Энциклопедией социальной работы (сбор статей, макетирование, корректирование текста). Все статьи собраны и отправлены в ИТК «Дашков и К» для издания.

2. Проведена организационно-методическая работа по подготовке и запуску конкурса социальных проектов\программ к 25-летию социальной работы в России «Социальная работа – больше чем профессия».

3. Сотрудники НЭЛИП принимали активное участие в подготовке и проведении крупнейших научно-практических мероприятий ИДПО:

✓ **04 сентября** в 15.00 на ВДНХ в рамках мероприятий 28-й Московской международной книжной выставки-ярмарки состоялась презентация трёх энциклопедий социальных практик, подготовленных ИДПО в 2015 году. Презентация прошла в пространстве выставки издательской компании «Дашков и К», которая издала энциклопедии. В мероприятии приняли участие сотрудники учреждений социального обслуживания города Москвы (ТЦСО «Южнопортовый», «Таганский», «Новогиреево», «Чертаново», ДДИ № 7, ГРЦ «Отрадное», ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», «Берег надежды», Кризисный центр помощи женщинам и детям. Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И.

Швецовой) всего более 35 человек. Участники проявили большой интерес к содержанию изданий – просматривали энциклопедии, находили практики, реализуемые в своих учреждениях, задавали вопросы выступающим.

Представители профессорско-преподавательского состава ИДПО рассказали участникам о том, как началась работа над научно-практическими изданиями, об особенностях энциклопедий. Выступающие представили работу по обобщению эффективных социальных практик России, как важное направление деятельности коллектива института. Перед участниками выступили:

Холостова Евдокия Ивановна, директор ГАУ ИДПО ДСЗН, д.и.н., профессор;

Мкртумова Ирина Владимировна, д.соц.н., профессор, зам. директора по научно-аналитической работе ИДПО ДСЗН г. Москвы;

Кононова Людмила Ивановна, д.ф.н, профессор, заведующая кафедрой теории и технологии социальной работы ГАУ ИДПО ДСЗН;

Быков Анатолий Карпович, д.пед.н., профессор кафедры психологии и педагогики.

Несмотря на то, что пространство было не очень просторным и вокруг шумела книжная выставка-ярмарка, профессорам ИДПО удалось заинтересовать участников, создать атмосферу творческого содружества. Представители учреждений социального обслуживания отметили, что добрые слова учёных зарядили участников позитивом и желанием работать лучше. С ответными словами благодарности выступили представители ГРЦ «Отрадное» и ДДИ № 7.

✓ **4 сентября** состоялись занятия осенней сессии Международной школы социальной работы, в которых приняли участие сотрудники организаций СО города Москвы. В первой части сессии прошли две лекции психолога-консультанта социальных служб Австралии, члена психологического общества Австралии – Роз Мари Кеннеди. Были освещены вопросы развития системы социального обслуживания в Австралии, проблемы и перспективы семейного жизнеустройства детей, инспекции качества, образования, регулирования деятельности социальных работников и т.д. Во второй части Сорокина Е.Г. к. соц.н., доцент кафедры психологии и педагогики провела Воркшоп «Конфликтология в социальной работе». Анисимова С.А., к.полит.н., доцент кафедры социального управления и экономики провела мастер-класс «Разработка эффективных управленческих решений». Все участники занятий получили сертификаты.

✓ **21-23 сентября** представители профессорско-преподавательского состава Института приняли участие в мероприятиях VI Всероссийской выставки-форума «Вместе – ради детей!», которую провёл Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в партнерстве с Правительством Ставропольского края.

Выставка-форум стала открытой площадкой, на которой представители федеральных и региональных органов власти, руководители профильных учреждений и ведомств, специалисты-практики из 62 регионов страны обсудили широкий спектр вопросов, касающихся защиты детства, укрепления института семьи, профилактики и сокращения сиротства, социальной адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья и многие другие важные направления развития системы поддержки семей с детьми. Главной темой для заинтересованного общения стали те самые современные реалии – механизмы и технологии помощи детям и семьям с детьми, оказавшимся в сложной жизненной ситуации,

которые презентовали делегации регионов, муниципальных образований, различных учреждений и организаций.

В составе делегации ИДПО были: Мкртумова Ирина Владимировна, д.соц.н., профессор, зам. директора по научно-аналитической работе ГАУ ИДПО; Кононова Людмила Ивановна, д.ф.н., зав. кафедрой теории и технологии социальной работы; Быков Анатолий Карпович, д.п.н., профессор ГАУ ИДПО, профессор кафедры психологии и педагогики.

Много интересных мероприятий посетили участники и гости Выставки-форума на презентационных площадках Фонда поддержки детей. На одной из них был представлен опыт реализации пилотного проекта по социальному сопровождению семей с детьми, участниками которого стали Астраханская, Калужская, Новгородская, Тверская, Псковская области и Москва. Модераторами круглого стола по представлению пилотного проекта были профессора ИДПО.

✓ **25 сентября** в ИДПО состоялся Первый Слёт ОЭП организаций социально-обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы».

В мероприятии приняли участие руководители Департамента, представители ОУСЗН, руководители и сотрудники действующих экспериментальных площадок, научные кураторы ОЭП, руководители учреждений, закончивших опытно-экспериментальную работу и имеющих статус Школа передового опыта.

Цель проведения Первого Слёта ОЭП – пропаганда опытно-экспериментальной работы в учреждениях системы социальной защиты населения города Москвы как важного ресурса инновационной деятельности.

На первом слёте присутствовали заместители руководителя Департамента ТСЗН города Москвы – А. В. Бесштанько, Т.М. Барсукова. Они обратились с приветствиями к участникам опытно-экспериментальной работы. Татьяна Митрофановна вручила Благодарности Департамента директору ГРЦ «Отрадное» И.П. Гончаровой, директору ДДИ № 7 – Т.Ф. Барановой. Директор Института Е.И. Холостова также обратилась со словами приветствия к участникам слёта, вручила Благодарности и Почётные грамоты ИДПО.

На Первом слёте присутствовала делегация из Китайской Народной Республики, в составе которой были руководители Министерства людских ресурсов и социального обеспечения Китая. Китайская делегация приняла участие в мероприятиях Международной Школы социальной работы Института.

Зам. директора ИДПО – И.В. Мкртумова рассказала о событиях, которые произошли за пять лет в экспериментальной работе, о тех учреждениях СО, которые закончили ОЭР и переведены в статус «Школа передового опыта», кто закончил первую тему, работает по второй теме. Ирина Владимировна выступила с предложением создать Научно-методический Совет ОЭП с целью повышения эффективности опытно-экспериментальной деятельности.

Каждое учреждение представило тему своей опытно-экспериментальной работы средствами искусства – танца, музыки, пения, театра, кино.

Выступления участников были творческими, яркими, праздничными, отражали самые яркие инновации в социальном обслуживании Москвы. Были представлены такие новшества как раннее выявление семейного неблагополучия, деятельность Центров содействия семейному воспитанию, работа социальных работников с использованием планшетов (электронный учёт социальных услуг в

надомном обслуживании), работа над проектом Института «Профессиональный калькулятор» и т.д.

Слёт опытно-экспериментальных площадок стал важным событием в экспериментальной работе: представители учреждений смогли увидеть друг друга в неформальной творческой обстановке, была принята резолюция слёта, в которой сформулированы меры, направленные на повышение эффективности ОЭР.

✓ **08.10.15.** в Институте состоялся круглый стол *«Трансформация дискурсов мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста города Москвы за 5 лет»*. Мероприятие приурочено к пятилетию Комплексного мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста, проживающих в городе Москве. На круглом столе были представлены результаты, подведены итоги, обозначены перспективы в проведении следующих этапов Мониторинга.

✓ **20 ноября** Институт совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, при поддержке Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации провёл Всероссийскую конференцию *«Социальное сопровождение как новый вектор государственной помощи семьям с детьми»*.

Всего присутствовало более 120 участников (48 представителей из 19-ти субъектов РФ, из Москвы – 32 участника), в режиме онлайн приняли участие сотрудники органов и организаций социальной сферы из более чем 50-ти субъектов РФ. В школах передового опыта на базе лучших организаций по работе с семьями и детьми приняли участие в общей сложности более 60 участников конференции.

Всероссийская конференция *«Социальное сопровождение как новый вектор государственной помощи семьям с детьми»* – завершающее мероприятие пилотного проекта по внедрению социального сопровождения семей с детьми, в том числе приемных и замещающих семей.

На конференции был обобщен опыт работы органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и организаций разной ведомственной принадлежности, участвовавших в пилотном проекте; представлены основные нормативные, методические, информационные, технологические инструменты организации социального сопровождения и результаты внедрения социального сопровождения семей с детьми на основе модельной программы.

Конференция состояла из нескольких мероприятий, которые прошли в Институте и лучших учреждениях социального обслуживания семьи и детей – ГРЦ «Отрадное», Кризисный центр помощи женщинам и детям, специальная школа для девиантных подростков «Шанс». Видео материал конференции размещён на сайте ИДПО, ссылка на него отправлена социальным партнёрам, во все организации субъектов РФ, которые зарегистрировались на участие в режиме онлайн.

✓ Образовательная программа *«Автономия пожилого человека: технологии и практика Франции и России»* прошла с **9 по 16 декабря**. Это совместный российско-французский образовательный проект, реализуемый в рамках осенней сессии Международной школы социальной работы в партнерстве со специалистами региона Южные Пиренеи, Франция, при поддержке Посольства Франции в России, направлен на повышение качества медико-социального обслуживания в учреждениях социальной защиты города Москвы, оптимизацию процесса сопровождения пожилых людей с учетом лучших европейских практик. В основу про-

граммы проложен практико-ориентированный подход, позволяющий слушателям использовать полученные знания в своей практической деятельности, расширить арсенал применяемых технологий. Программа реализуется в очно-заочной форме с выбором слушателями оптимального формата участия. В рамках образовательной программы **9-10 декабря** состоялась *Международная конференция «Автономия пожилого человека: технологии и практика Франции и России»*. *Всего в мероприятиях осенней сессии приняли участие более 400 человек.*

Всего в научно-практических мероприятиях ИДПО за отчётный период приняли участие более 850 человек.

Руководитель научно-экспериментальной
лаборатории инновационных проектов

М.В. Чураков