

# ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАУЧНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ ЗА 1-Е ПОЛУГОДИЕ 2015 ГОДА

Научно-экспериментальная лаборатория инновационных проектов создана в июне 2012 года. Цель деятельности – содействие внедрению современных технологий в систему социального обслуживания населения города Москвы.

Важными направлениями деятельности лаборатории являются:

- Технологическое и методическое сопровождение инновационных проектов, направленных на оптимизацию системы социального обслуживания, повышение эффективности оказания социальных услуг населению, внедрение современных технологий в систему социального обслуживания;
- Выявление, обобщение, распространение передового практического опыта сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы;
- Координация и сопровождение опытно-экспериментальной деятельности на базе учреждений социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы»;
- Организационное и методическое сопровождение мероприятий ИДПО.

## 1. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

1. Пилотный проект по электронному учету социальных услуг в целях совершенствования социального обслуживания граждан на дому в стационарных и полустационарных учреждениях системы социальной защиты населения города Москвы начат в трёх стационарных учреждениях – ПНИ № 20, ПНИ № 25, ПНИ № 30, и четырёх полустационарных – ТЦСО «Восточное Измайлово», ТЦСО «Южнопортовый», ТЦСО «Коломенское», ТЦСО «Орехово». Цель эксперимента – апробирование технологии электронного учёта социальных услуг в учреждениях социального обслуживания города в рамках реализации проекта Департамента социальной защиты населения города Москвы «Оптимизация надомного социального обслуживания в городе Москве». Исполнение основных этапов проекта запланировано на 2015 год, руководителем – куратором эксперимента является заместитель руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы, к.ю.н., А.В. Бесштанько.

Проект направлен на повышение качества предоставления социальных услуг дееспособным и недееспособным гражданам, находящимся на обслуживании в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания города Москвы, получающим социальные услуги на дому, в целях оптимизации трудозатрат работников указанных учреждений при оказании ими социальных услуг.

Цель проекта:

Предоставление социальных услуг с учетом использования современных информационных технологий

Задачи проекта

- Повышение адресности социальных услуг

- Повышение эффективности информационных технологий
- Повышение качества специализации труда
- Организация предоставления многопрофильных платных услуг

#### Целевые группы

- Социальные работники учреждений социального обслуживания
- Получатели социальных услуг.

Осенью 2014 года был проведён комплекс подготовительных мероприятий к активной фазе эксперимента «Электронный учёт социальных услуг в учреждениях социального обслуживания города Москвы». Были проведены организационные совещания с руководителями учреждений, в центрах закуплены планшетные компьютеры. 19.02.15.руководитель Департамента В.А. Петросян подписал приказ № 129 «О мерах по реализации пилотного проекта по совершенствованию социального обслуживания на дому, в стационарных и полустационарных учреждениях». В Приказе перечислены мероприятия проекта, обозначены ответственные, разработано положение к приказу, устанавливающее порядок, условия, формы оформления и приобретения товаров и услуг для получателей, отношений между получателями и поставщиками товаров и услуг.

24-25 марта 2015 года в Институте прошло обучение руководителей ТЦСО, заместителей директоров, заведующих филиалами, заведующих ОСО – участников пилотного проекта по совершенствованию социального обслуживания граждан на дому в стационарных и полустационарных учреждениях системы социальной защиты населения города Москвы.

18-19 июня наравне с руководителями учреждений – участниками эксперимента обучением также были охвачены специалисты, отвечающие за работу с персоналом учреждений. Директор ИДПО, д.ист.н., профессор Е.И. Холостова, зав. юридической службой Ю.А. Акимова, руководитель НЭЛИП М.В. Чураков информировали участников обучения о реализации пилотного проекта по совершенствованию социального обслуживания на дому, в стационарных и полустационарных учреждениях, задачах и перспективах развития системы социального обслуживания населения города Москвы. В процессе обучения участники пилотного проекта ознакомились с порядком оформления заказов через АИС электронным способом с помощью планшета, порядком контроля над надлежащим исполнением поставщиками обязательств по исполнению заказа, приёмки товаров\заказов, доставки их получателям социальных услуг, требованиями оплаты заказа, наполнение кадровой базы сведениями о сотрудниках учреждений и т.д.

Сотрудники лаборатории занимаются обеспечением следующих направлений проекта:

- Разработка программного обеспечения деятельности центров социального обслуживания
- Соблюдение принципа конфиденциальности при оказании услуг оператором
- Разработка обучающего курса и методического сопровождения при использовании планшетного ПК и ПО на нем.
- Разработка единого порядка по передаче планшетного ПК социальному работнику на период работы и правил пользования.

2. В новую фазу вступила работа по составлению электронной базы кадров государственных учреждений социального обслуживания с учётом требований ФЗ от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных". Сотрудники НЭЛИП отрабатывают данные и совершенствуют подходы, позволяющие собрать единую базу данных профессиональных параметров всех сотрудников учреждений. Особенностью проекта является возможность отражать в ИСИАК «Инфомат» доступные данные о сотрудниках, а охраняемые персональные данные использовать только лицам, имеющим допуск к работе с данной категорией информации.

1. Проводится анализ эффективности выполнения государственного задания отделениями надомного обслуживания в целях определения современных моделей предоставления социальных услуг населению.

2. Доработана модель Паспортов учреждений в связи с проведенной оптимизацией системы социальной защиты населения в городе Москве.

3. Разрабатываются методические рекомендации по определению целевых показателей эффективности деятельности учреждений, осуществляющих надомное социальное обслуживание населения, критериев оценки эффективности, результативности деятельности работников и руководителей.

4. Разрабатывается проект «Формирование электронного регистра показателей оценки эффективности и результативности учреждений социального обслуживания по категориям (видам)».

5. Разработаны рекомендации по работе с техническим устройством (планшетом) в рамках проекта «Оказание социально-бытовых услуг гражданам, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания г. Москвы».

6. Подготовлена модель паспорта клиента учреждения социального обслуживания города Москвы.

7. Осуществляется перевод клиентов стационарных и полустационарных учреждений на безналичную форму оплаты заказов.

8. Осуществляется анализ нормативной документации по организации сети малых предприятий в системе социальной защиты населения г. Москвы.

9. Ведётся работа по разработке и формированию рейтинговой системы определения эффективности работы учреждений социального обслуживания, с учётом показателей, характеризующих качество оказанных услуг, уровень оснащённости учреждений материальными ресурсами и т.д.

## **2. ВЫЯВЛЕНИЕ, ОБОБЩЕНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

### **Заседания Школы передового опыта**

Выявление, обобщение, распространение передового практического опыта сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы – важное направление деятельности лаборатории. Эффективным и целенаправленным этот процесс делают следующие виды работ, осуществляемые сотрудниками лаборатории:

- организация и проведение заседаний школ передового опыта;
- организационно-методическое сопровождение деятельности ИДПО;

- участие в научно-практических мероприятиях системы социальной защиты населения города Москвы, регионов РФ, зарубежных стран;
- подготовка информационных, методических пособий, обобщающих опыт сотрудников учреждений социального обслуживания города Москвы.

30 января 2015 г. в Центре содействия семейному воспитанию «Солнечный круг» состоялся семинар на тему: *«Моделирование и организация социально-педагогического сопровождения добровольческой деятельности детей и подростков в условиях социальных учреждений»*. Организаторами мероприятия стали кафедра психологии и педагогики ИДПО, администрация ЦССВ «Солнечный круг». Участники: руководители и сотрудники детских домов, детских домов-интернатов, центров содействия семейному воспитанию города Москвы, представители добровольческих организаций (всего присутствовало более 35 человек).

Цель проведения мероприятия – обсуждение теоретических и прикладных проблем добровольческой деятельности как средства социализации, воспитания детей и подростков в условиях учреждения социального обслуживания, распространение передового опыта организации социально-педагогического сопровождения добровольчества.

С 1 января 2015 года вступил в действие ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ». Новый закон определил условия для выхода на рынок государственных социальных услуг организаций всех форм собственности, новых гражданских инициатив, сформулировал новые требования к частно-государственному партнерству, межведомственному взаимодействию. Некоммерческие общественные организации (НКО) имеют значительный опыт оказания социальных услуг различным категориям населения – детям, детям-инвалидам, пожилым людям, многодетным семьям, лицам БОМЖ и т.д. Сфера их работы охватывает весь спектр социальных услуг: социальная защита, экология, культура, образование, спорт, правовая защита, профилактика наркомании, благотворительность, милосердие. Поэтому актуальным становится опыт взаимодействия государственных и негосударственных структур в сфере оказания помощи различным категориям населения. Большой опыт социальной поддержки, психолого-педагогической работы с детьми-сиротами имеют НКО, работающие в московском регионе. Нарботан определённый опыт взаимодействия государственных учреждений социального обслуживания и НКО.

ЦССВ «Солнечный круг» более 10 лет дружит с различными общественными организациями, работающими с детьми-сиротами, – это фонды «Новая Евразия», «Цвет жизни», «Планета мира», «Волонтёры МГУ», благотворительный фонд Оксаны Фёдоровой, международная организация из Италии «Белый крест» и другие. Каждая организация имеет своё направление работы с детьми-сиротами: Фонд «Новая Евразия» – обучение сотрудников учреждений для детей-сирот новым технологиям работы, проведение мастер-классов и конкурсов профессионального мастерства «Юный парикмахер», «Юный повар» и т.д.; «Цвет жизни», – подготовка выпускников к поступлению в вузы и в профессиональные учебные заведения. Благотворительный фонд «Цвет жизни» отбирает ребят, желающих учиться и повышать свой профессиональный рост, предлагает им поддержку – участие в программе для выпускников «Ты не один». Волонтёры МГУ оказывают

воспитанникам большую помощь в освоении школьной программы, причём с каждым занимаются индивидуально. При формировании социально позитивных качеств поведения и личности используются активные формы, соответствующие ведущим видам деятельности воспитанников, – игры, упражнения, элементы тренингов, просмотр кино- и видеоматериалов, беседы, диспуты и т.д.

Эти социальные партнёры оказывают большую помощь сотрудникам учреждения в деле мотивирования воспитанников к самовоспитанию, самообразованию, формированию знаний, умений, навыков самостоятельного проживания, выбору профессиональной деятельности, по социальной поддержке выпускников. Успешным сотрудничество учреждения и добровольцев делают партнёрские отношения на основе взаимоуважения, понимания особенностей и различий, а также поиска компромиссов и возможностей.

Украшением мероприятия стали три мастер-класса, в которых принимали участие сотрудники общественных организаций, ЦССВ «Солнечный круг», старшие воспитанники и выпускники центра. Мастер-класс «Практическое занятие по социальной адаптации и подготовке к самостоятельной жизни выпускников», ответственный – генеральный директор фонда «Цвет жизни» Иванова Александра. Участники увидели технологию приготовления нескольких популярных салатов, которые готовили на их глазах старшие воспитанники центра, также продегустировали их. Ребята поделились приёмами мастерства нарезки овощей, приготовления разных соусов, сервировкой салатов.

Мастер-класс «В цвете и красках» – поделки для ветеранов» (мыловарение) – ответственный воспитатель Гордиенко Лилия Сабировна. Участники узнали о рецептах приготовления мыла, имели возможность поучаствовать в процессе.

Мастер-класс, тренинг «Подводные камни» – ответственные педагог – психолог Крамская Эсланда Борисовна, партнер-руководитель программного направления «Развитие социальной сферы» Фонда «Новая Евразия» Алена Надежда Владимировна. Были продемонстрированы элементы тренинга, направленного на формирование у старших воспитанников и выпускников знаний, умений, навыков, необходимых для самостоятельного проживания в социуме. Ценность представленного опыта заключалась в том, что тренинг проводят выпускники центра, форма работы представляет собой целенаправленное общение в соответствии с принципом «Равный-равному».

Представленная на семинаре модель эффективного педагогического сопровождения добровольческой деятельности в Центре содействия семейному воспитанию «Солнечный круг» получила высокую оценку участников мероприятия.

**10 июня** в Центре содействия семейному воспитанию "Вера. Надежда. Любовь" состоялась научно-практическая конференция "Современные технологии профилактики и преодоления социальной исключённости детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития в условиях Центра содействия семейному воспитанию". В конференции участвовали руководители и специалисты учреждений Департамента социальной защиты населения города Москвы, Департамента образования города Москвы, руководители кафедр Московских ВУЗов, общественные лидеры благотворительных фондов и общественных организаций.

На конференции обсуждались вопросы, связанные с концептуальными основами деинституализации и нормализации жизни людей с ментальными нарушениями. Были доложены промежуточные результаты опытно-экспериментальной работы по теме «Профилактика и преодоление социальной исключенности детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью в условиях Центра содействия семейному воспитанию (ЦССВ)».

Участники конференции отмечали важность социально-педагогического сопровождения семьи с ребенком-инвалидом, построения комплексной системы сопровождения лиц с ограниченными возможностями здоровья на различных возрастных этапах. Отдельно было доложено о правовых основах, опыте и перспективах постинтернатного патроната детей-сирот с ограниченными возможностями здоровья в Москве.

Говоря о результатах опытно-экспериментальной работы по профилактике и преодолению социальной исключенности воспитанников в условиях ЦССВ, была твердо обозначена необходимость перехода от медицинской модели, на основе которой работали Детские дома-интернаты и Дома ребенка, к социально-педагогической модели – как основе работы ЦССВ. В фокусе педагогической модели – возможности развития ребёнка, а не нарушения его развития. Ведущими специалистами во взаимодействии с воспитанниками становятся специалисты-педагоги: логопеды, дефектологи, психологи. Это кардинальное изменение смысла функционирования учреждения складывается из отдельных изменений, которые в совокупности способны достигать синергетического эффекта.

В Центре содействия семейному воспитанию разработано и введено новое штатное расписание, в котором должности младшего медицинского персонала заменены педагогическими должностями: воспитателями и помощниками воспитателей с соответствующими изменениями обязанностей и ответственности.

Обязанности по уходу за наиболее тяжелыми детьми расширяются до осуществления развивающего ухода. Особое внимание сотрудниками отделения "Милосердие" уделяется вертикализации детей, кормлению за столом, переходу от протертой к обычной пище, формированию навыков личной гигиены и т.д. Организуя деятельность, направленную на преодоление и профилактику социальной исключенности воспитанников, особое внимание в центре уделяется изучению и возможностям применения эффективных педагогических технологий по оценке уровня развития, построению индивидуальных программ сопровождения детей и молодых инвалидов с ментальными нарушениями. На конференции участниками были доложены результаты применения таких технологий как развивающий уход, альтернативные способы коммуникации, различные виды зоотерапий, говорилось о перспективности применения системы «Портаж», использовании метода проектов и организации обучения по предметным неделям.

В ЦССВ принципиально изменился подход к обучению воспитанников. Обучение стало дифференцированным, для обучения части воспитанников стали использоваться внешние организации. С 1-го сентября 20 детей пошли в СКОШ №567 и №991 (среди них только 5 родительских детей), 1 ребенок посещает обычный детский сад, 5 воспитанников – занятия в лекотеке, 12 старших воспитанников учатся в строительном колледже №30. Необходимо отметить, что организация обучения этих групп детей потребовала большой подготовительной ра-

боты: от сбора портфелей до организации ежедневной доставки детей к месту занятий.

В ЦССВ постепенно меняется физическая среда жизни детей, создаются возможности для формирования личного пространства ребенка и построения личностно ориентированных отношений детей и воспитателей. Пока это удалось сделать лишь частично, сказываются ограниченные материальные возможности.

В ЦССВ у 40% детей есть кровные родители. Часть родителей ежедневно привозят детей из дома и забирают вечером домой. Но большинство родителей не посещают детей. Для решения этой проблемы была разработана модель «Куратор семьи», которая в настоящее время внедряется в ЦССВ. Суть данной модели заключается в том, чтобы сделать родителей активными участниками процесса развития ребенка.

ЦССВ ощущает нехватку ресурсов, в том числе материальных, для ведения деятельности, направленной на профилактику и преодоление социальной исключенности детей и молодых инвалидов с умеренной и тяжелой умственной отсталостью. Однако это согласуется с мировой практикой подобных проектов, которая показывает, что на начальном этапе деинституционализации стационарных учреждений для лиц с ментальной инвалидностью денежные расходы увеличиваются. Это необходимая плата за запуск реформы. Наличие партнерских организаций делает возможным преодоление и профилактику социальной исключенности детей и подростков с тяжелыми и множественными нарушениями развития.

В рамках конференции прошла дискуссия на тему «Социальное партнерство» где обсуждались подходы к пониманию ограничений развития; значимость социального партнерства в процессе реформирования ДДИ; существующие препятствия и проблемы; возможные технологии, успешные проекты и практики социального партнерства, а также перспективы партнёрских отношений с ВУЗа-ми, НКО, Фондами и другими организациями.

### **Сопровождение деятельности городского методического объединения специалистов социальных служб**

Большая работа по информированию сотрудников системы социальной защиты населения об актуальных задачах развития отрасли, инновационных направлениях деятельности специалистов ведётся в рамках деятельности общественной профессиональной организации – городского методического объединения специалистов социальных служб.

Председателем совета городского методического объединения специалистов социальных служб является В.В. Хухлина – к.соц.н., доцент кафедры теории и технологии социальной работы. Секретарём совета МО выбрана заведующий филиалом «Крюково» ТЦСО «Зеленоградский» Мельшиян Н.Х.

В рамках методического объединения осуществляется важная работа, направленная на разрешение профессиональных, организационных, нормативно-правовых проблем деятельности специалистов социальных служб.

За отчетный период проведено 2 заседания МГМОСС. В соответствии с Положением занятия проходили 1 раз в квартал третий четверг месяца с 15.00 до 17.00.

В январе 2015 года на базе ГБУ ТЦСО «Зеленоградский» Зел. АО города Москвы проведено заседание МО, на котором был обсужден и утвержден план работы Московского городского методического объединения специалистов социальных служб на 2015-2016 годы. В рамках заседания проведен мастер-класс по реализации ФЗ№ 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», показан обновленный сайт МГМОСС и обсуждена программа подготовки к Международному дню социальной работы, который посвящен обеспечению безопасности социальных работников и специалистов в рамках выполнения практической социальной работы.

В апреле 2015 года на базе ГБУ ТЦСО «Мещанский» проведено заседание МО по теме «Профессионализм кадров – основа модернизации системы социального обслуживания».

В рамках заседания обсуждены вопросы организации методической работы в учреждениях социального обслуживания, представлен проект ОЭП «Проф-стандарт.ру», который реализуется в ЦАО на базе ГБУ ТЦСО «Мещанский», обсуждены проблемы составления ИПОССУ и дан мастер-класс «Профессиональный стандарт».

Материалы по заседаниям отражены на сайтах ИПДО ([http://soc-education.ru/news/130/474?sphrase\\_id=1927](http://soc-education.ru/news/130/474?sphrase_id=1927)) и МГМОСС ([http://mgmossr.ucoz.com/index/plan\\_raboty/0-6](http://mgmossr.ucoz.com/index/plan_raboty/0-6)).

### 3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В первом полугодии 2015 года приказом руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы (Приказ № 376 от 29.04.15.) закрыты три ОЭП на базе ТЦСО «Новогиреево», ПНИ № 30, РЦИМФКС Зел. АО города Москвы; утверждены новые темы ОЭП на базе ДДИ № 7, ГРЦ поддержки семьи и детства «Отрадное», а также открыты новые ОЭП на базе ТЦСО «Мещанский», СЛШ № 7, НПЦ медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой.

Особенностью опытно-экспериментальной деятельности за отчетный период стало привлечение ОЭП к участию в Ярмарке инновационных социальных проектов, которая была организована и проведена ИДПО в рамках Форума социальных инноваций регионов, 5-6 июня 2015 года.

На Ярмарке были представлены и вызвали положительные отклики посетителей следующие проекты, завершённые или отрабатываемые в режиме опытно-экспериментальной работы:

- ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ С УМЕРЕННОЙ И ТЯЖЕЛОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ;
- ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ-СИРОТ К УСТРОЙСТВУ В СЕМЬЮ В УСЛОВИЯХ ГРУПП КВАРТИРНОГО ТИПА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНСТИТУТА «СОЦИАЛЬНАЯ МАМА»;
- «СЛУЖБА РАННЕЙ ПОМОЩИ»;



- **МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ НА 2013-2016 ГОДЫ.**

Данный опыт показал, что необходимо продолжать презентацию опытно-экспериментальной работы, проектов Департамента и учреждений социального обслуживания на площадках всероссийского уровня.

В данное время опытно-экспериментальная деятельность осуществляется на базе 12 учреждений социального обслуживания населения по направлениям, ориентированным на разработку инновационных моделей деятельности учреждений с различными категориями обслуживаемых.

1. **ДДИ № 7, директор Баранова Т.Ф.** Тема ОЭР «**ФОРМИРОВАНИЕ ЖИЗНЕННОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У ДЕТЕЙ С ГЛУБОКОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В ПРОЦЕССЕ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ ДЕТСКОГО ДОМА-ИНТЕРНАТА**».

2. **ТЦСО «Южнопортовый», директор Пчелинцева О.В.** Тема ОЭР «**ОПТИМАЛЬНАЯ УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ**».

3. **ТЦСО «Чертаново», директор Леликова Е.С.** Тема ОЭР «**РАЗРАБОТКА МОДЕЛИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В УСЛОВИЯХ ОПТИМИЗАЦИИ**».

4. **ЦССВ «Наш дом», директор Меньшов В.А.** Тема ОЭР «**КОМПЛЕКСНАЯ ПРОФИЛАКТИКА СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ, НАХОДЯЩИХСЯ В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ, В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ: СРЕДОВОЙ ПОДХОД**».

5. **ЦССВ № 1, директор Спивакова В.Ю.** Тема ОЭР «**ТЕХНОЛОГИИ ПОДГОТОВКИ ДЕТЕЙ-СИРОТ К УСТРОЙСТВУ В СЕМЬЮ В УСЛОВИЯХ ГРУПП КВАРТИРНОГО ТИПА И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ИНСТИТУТА «СОЦИАЛЬНАЯ МАМА**».

6. **ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», директор Шпитальская И.Ю.** Тема ОЭР «**ПРОФИЛАКТИКА И ПРЕОДОЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ИСКЛЮЧЕННОСТИ ДЕТЕЙ И МОЛОДЫХ ИНВАЛИДОВ С УМЕРЕННОЙ И ТЯЖЕЛОЙ УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ В УСЛОВИЯХ ЦЕНТРА СОДЕЙСТВИЯ СЕМЕЙНОМУ ВОСПИТАНИЮ**»

7. **ЦССВ «Берег надежды», директор Хрыкина Н.М.** Тема ОЭР «**СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ НАСЕЛЕНИЯ ПО СЕМЕЙНОМУ УСТРОЙСТВУ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ**».

8. **ЦССВ «Алые паруса», директор Немтинова И.А.** Тема ОЭР «**СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПОДБОРА ДЕТЯМ-СИРОТАМ ЗАМЕЩАЮЩЕЙ СЕМЬИ В УСЛОВИЯХ МЕГАПОЛИСА**».

9. **Городской ресурсный центр поддержки семьи и детства «Отрадное», директор Гончарова И.П.** Тема ОЭР «**МОНИТОРИНГОВОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ МОДЕЛИ ПРОФИЛАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА И РАЗВИТИЯ СЕМЕЙНОГО УСТРОЙСТВА ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ГОРОДЕ МОСКВЕ НА 2013-2016 ГОДЫ**».

10. **Санаторно-лесная школа №7, директор Войтас С.А.** Тема ОЭР «**МОДЕЛЬ ИНФОРМАЦИОННО-КОМПЬЮТЕРНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ КОМПЛЕКСНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ С ОГРАНИЧЕНИЯМИ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**».

11. Научно-практический центр медико-социальной реабилитации инвалидов им. Л.И. Швецовой, директор Воловец С. А. Тема ОЭР «ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ РАННЕЙ ПОМОЩИ».

12. ТЦСО «Мещанский», директор Романова О.С. Тема ОЭР. МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРУДОВЫХ ФУНКЦИЙ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ. «ПРОФСТАНДАРТ.ОРГ».

В ИДПО осуществляется постоянная работа, направленная на выявление экспериментальных ресурсов учреждений социального обслуживания, привлечение к участию в конкурсе на присвоение статуса «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы», научно-методическое сопровождение экспериментальной деятельности. В данный момент осуществляется организационно-методическая работа по выдвижению на конкурс на присвоение статуса ОЭП Кризисного центра помощи женщинам и детям (прорабатывается тема, задачи, программа ОЭР, предполагаемые результаты).

#### 4. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ИДПО ДСЗН

В период с января по июнь 2015 года были организованы и проведены несколько крупных научно-практических мероприятий ИДПО.

11 марта в 16.00 в Институте состоялась встреча Министра Правительства Москвы, Руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы, д.с.н. В.А. Петросяна с членами Общественных советов Департамента. На встрече присутствовали члены Общественных советов ДСЗН:

- Общественного совета 18+ молодых инвалидов;
- Общественного совета родителей, воспитывающих детей-инвалидов и молодых инвалидов;
- Общественного совета родителей с инвалидностью.

Были обсуждены вопросы организации комплексной реабилитации детей-инвалидов и взрослых инвалидов:

- организация детского оздоровительного отдыха и санаторно-курортного лечения инвалидов;
- участие членов Общественных советов в разработке технического задания на организацию детского оздоровительного отдыха и санаторно-курортного лечения инвалидов;
- помощь Департамента социальной защиты населения города Москвы в реализации проектов Общественного совета 18+, направленных на социальную адаптацию, повышение социальной активности детей-инвалидов и молодых инвалидов;
- обеспечение инвалидов и детей-инвалидов ТСР, в том числе с помощью электронного сертификата;
- занятость инвалидов трудоспособного возраста, в том числе поддерживающая дневная занятость инвалидов с ментальными нарушениями.

Созданные при Департаменте социальной защиты населения города Москвы общественные советы: Общественный совет родителей, воспитывающих детей-инвалидов и молодых инвалидов, Общественный совет родителей с инвалидностью, воспитывающих несовершеннолетних детей, Общественный совет «18+» молодых инвалидов являются одними из основных консультационных органов, которые активно и плодотворно участвуют в формировании социальной политики, проводимой Правительством Москвы. В каждом административном округе города созданы аналогичные окружные советы. В целях обеспечения активного участия общественных и иных некоммерческих организаций в формировании и реализации социальной политики города Москвы во всех реабилитационных центрах для инвалидов созданы Общественные советы. Основной целью деятельности данных Советов является проведение оценки качества работы учреждений, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов в целях повышения качества работы.

Продолжает работу Общественная инспекция по делам инвалидов в целях оказания услуг по проведению экспертизы объектов городской инфраструктуры на предмет их доступности для маломобильных граждан.

Встреча прошла в доброжелательной деловой обстановке, которая способствовала решению проблем, обсуждению совместных планов работы.

13 марта в ИДПО прошло заседание Общественного Совета при Департаменте социальной защиты населения города Москвы. Приглашенные: члены общественного Совета, Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента социальной защиты населения города Москвы, председатели совета директоров учреждений социального обслуживания, СМИ. На заседании были рассмотрены вопросы формирования независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве в связи с принятием Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256 - ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

1.1. Определение (утверждение) перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества (далее - перечень) по видам организаций социального обслуживания.

1.2. Утверждение показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания города Москвы.

1.3. Утверждение порядка проведения независимой оценки организаций социального обслуживания на основе утвержденных показателей.

1.4. Утверждение формы анкеты по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в организациях социального обслуживания города Москвы.

1.5. Утверждение графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, включенными в перечень.

1.6. Создание рабочей группы по формированию предложений для разработки технического задания для определения организации - оператора по независимой оценке качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания на конкурсной основе.

1.7. О создании на официальном сайте Департамента социальной защиты населения города Москвы отдельного раздела «Рейтинг организаций, оказывающих социальные услуги в городе Москве»

Директор ГАУ ИДПО ДСЗН, д.ист.н., профессор Е.И. Холостова информировала присутствующих на заседании о формировании независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания в городе Москве.

09 апреля на базе Института состоялось заседание Бюро Президиума Всероссийского общественного движения «Матери России».

Всероссийское общественное движение «Матери России», созданное в феврале 2012 года, на сегодняшний день объединяет более 700 общественных организаций, работающих в сфере семьи, материнства и детства в Российской Федерации. Созданы региональные отделения в большинстве субъектах России, а также планируется подписание Соглашений о сотрудничестве с аналогичными движениями в странах СНГ и дальнего зарубежья.

Заседание вела *Петренко Валентина Александровна* – Председатель Всероссийского движения «Матери России», член Совета Федерации Федерального Собрания РФ, полномочный представитель Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации по взаимодействию с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и по взаимодействию с Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Президиум является высшим органом управления Движения. Все самые важные решения Движения принимаются большинством членов Президиума. Президиум собирается для решения текущих задач и вопросов Всероссийского Движения «Матери России». На заседании обсуждались проекты, результаты и планы деятельности региональных отделений ВОД.

Директор Института дополнительного профессионального образования работников социальной сферы г. Москвы, д.и.н., профессор Евдокия Ивановна Холостова информировала участников заседания о социальной технологии «Социальное сопровождение семьи». Социальное сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями как вид государственной помощи внедрено во многих субъектах России в рамках пилотного проекта Фонда поддержки детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Методическое сопровождение проекта осуществляет ИДПО.

Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» введено социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления со-

циальных услуг. Цель сопровождения – социальная поддержка и профилактика социального неблагополучия инвалида или семьи с ребенком инвалидом, преодоление их жизненных проблем путем оказания медицинской, психологической, педагогической, социальной, юридической помощи учреждениями и организациями различной ведомственной принадлежности и реализации индивидуальной программы обслуживания.

Социальное сопровождение предусматривает раннее выявление социального неблагополучия инвалида или семьи, имеющей ребенка-инвалида; профилактику нуждаемости инвалида или семьи с ребенком-инвалидом; социальную поддержку инвалиду или семье, помощь в реализации ИПР в соответствии с потребностями и особенностями инвалидности индивида или ребенка и проблем семьи. Перечень услуг, и иная помощь, оказываемых семье в процессе сопровождения, определяются в соответствии с ее нуждаемостью и характером трудной жизненной ситуации. Евдокия Ивановна отметила эффективность и перспективность социального сопровождения всех категорий семей, в которых воспитываются несовершеннолетние, ответила на вопросы присутствующих.

Климантова Г.И., д.пол.н., профессор кафедры социального управления и экономики ИДПО рассказала о технологии «Социальный контракт». Технология является рыночно-ориентированной и направлена на преодоление социального иждивенчества, так как дает возможность малоимущим гражданам с помощью «стартового капитала» самостоятельно изменить своё материальное положение.

Социальный контракт – это договор о взаимных обязательствах между получателем адресной социальной помощи и органом уполномоченным на предоставление государственной социальной помощи. В договоре записывается что конкретно каждая сторона договора обязуется сделать, чтобы изменить сложившуюся тяжелую ситуацию получателя адресной социальной помощи путем активизации потенциала малоимущей семьи или малоимущего одиноко проживающего гражданина с целью постепенного перехода на самообеспечение.

Эта модель социальной работы включает разработку программы индивидуальной социальной адаптации – плана действий обеих сторон договора социальной адаптации, разработанного в результате собеседования, анализа причин сложившейся трудной жизненной ситуации, выявленных потенциальных возможностей получателя помощи. В ходе реализации программы социальной адаптации осуществляется социальное сопровождение контракта со стороны специалиста социальной защиты для помощи и контроля ситуации. Заседание прошло в дружеской и конструктивной атмосфере.

15 мая в Институте состоялся круглый стол с участием представителей ресурсных и научно-методических центров регионов РФ, выполняющих функции по повышению квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания населения.

Организаторы – Межрегиональная общественная организация «Ассоциация работников социальных служб» и Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы ДСЗН города Москвы при поддержке Минтруда России. Участники мероприятия: представители ресурсных и научно-методических центров регионов РФ, выполняющих функции по повышению

квалификации сотрудников учреждений социального обслуживания, представители ППС ИДПО.

На круглом столе обсуждались актуальные вопросы обучения, переобучения, повышения квалификации сотрудников системы социального обслуживания Российской Федерации, а также перспективы развития сотрудничества организаций, осуществляющих повышение квалификации кадров и методическое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания с МОО «Ассоциация работников социальных служб». На мероприятии единогласно был создан Совет директоров организаций, осуществляющих повышение квалификации кадров и методическое обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания. Руководителем Совета также единогласно была избрана Е.И. Холостова, директор ИДПО, д.ист.н., профессор.

Участники круглого стола одобрили и приняли с небольшими поправками рекомендации по проблемам совершенствования деятельности организаций, осуществляющих повышение квалификации кадров и методическое обеспечение учреждений социального обслуживания населения в Российской Федерации.

20 мая в 14.00 на базе ИДПО прошли научные чтения «Реалии социальной работы в современном обществе». Мероприятие состоялось под девизом «Навстречу 25-летию социальной работы в России».

Участники – ученые, эксперты, практики социальной работы заслушали и обсудили доклады, отражающие научно-практическое осмысление современных тенденций развития социальной работы в мире и России. В данное время к выпуску готовится сборник выступлений научных чтений.

В Омске 5-6 июня прошёл Форум социальных инноваций регионов. Организаторами выступали Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации и Правительство Омской области при содействии Министерства труда и социальной защиты РФ и Агентства стратегических инициатив.

В работе Форума приняли участие Председатель Совета Федерации Валентина Матвиенко, Министр труда и социальной защиты РФ Максим Топилин, Министр экономического развития РФ Алексей Улюкаев, Министр здравоохранения РФ Вероника Скворцова, а также сенаторы Совета Федерации, депутаты Государственной думы, губернаторы и руководители законодательных органов субъектов РФ, представители бизнес-сообщества, некоммерческих организаций, социальные работники.

От Москвы на Форуме работала большая команда под руководством Министра правительства Москвы, руководителя Департамента социальной защиты населения города Москвы – Петросяна В.А. В составе делегации также были руководители ДСЗН города Москвы (Барсукова Т.М. – заместитель руководителя Департамента, Келлер П.А. – начальник управления организации социального обслуживания Департамента), директора и сотрудники учреждений социального обслуживания, представители коммерческого и общественного сектора столицы. Члены московской делегации представили более 50 инновационных проектов отрасли социального обслуживания, принимали участие в мероприятиях Форума.

По поручению Совета Федерации ИДПО организовал и провёл круглый стол «Социальные практики в организации социальных услуг и социального обслуживания», Ярмарку инновационных проектов субъектов Российской Федерации в социальной сфере, а также собрал и обобщил современные социальные практики поддержки семьи и детства, инвалидов, пожилых людей из более чем 70 субъектов России.

На Ярмарке были представлены более 75 инновационных социальных проектов из регионов России и Москвы. Наиболее современные и перспективные проекты были награждены памятными сертификатами и призами Совета Федерации РФ. Отрадно отметить, что слушатели факультета профессиональной переподготовки ИДПО – авторы инновационных проектов также стали победителями конкурса, который прошёл в рамках Ярмарки.

На Ярмарке инновационных проектов субъектов Российской Федерации осуществлялись активные формы организации выставочного пространства – прошли мастер-классы, конкурсы, викторины по теме «Социальная работа», выступления волонтеров, круглый стол, награждение победителей конкурсов Ярмарки с вручением призов. Главным призом для участников и гостей Ярмарки стали три тома Энциклопедий социальных практик поддержки различных категорий населения, в совокупности содержащих более 400 практик. Эти информационно-методические издания по поручению СФ РФ подготовлены профессорско-преподавательским составом Института под редакцией профессора, д.ист.н. Холостовой Е.И., а также профессора, д.полит.н. Климантовой Г.И.

В рамках мероприятий Форума прошло награждение победителей конкурсов на лучший инновационный социальный проект, лучших специалистов социальных учреждений. Высокой наградой был удостоен коллектив ГАУ ИДПО г. Москвы за многолетнюю добросовестную работу по подготовке высокопрофессиональных кадров для социальной сферы, большой вклад в реализацию государственной социальной политики и активное участие в проведении Форума. В лице коллектива директор Института Холостова Е.И. получила благодарность Председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Матвиенко В.И.

Всего в научно-практических мероприятиях ИДПО за отчётный период приняли участие более 800 человек.

Руководитель научно-экспериментальной  
лаборатории инновационных проектов

М.В. Чураков