

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАУЧНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ ЗА 2018 ГОД

Научно-экспериментальная лаборатория инновационных проектов создана в июне 2012 года. Цель деятельности – содействие внедрению современных технологий в системе социального обслуживания населения города Москвы. В декабре 2018 года в НЭЛИП работают 8 специалистов. Важными направлениями деятельности сотрудников лаборатории являются.

✓ Технологическое и методическое сопровождение инновационных проектов, направленных на оптимизацию системы социального обслуживания, повышение эффективности оказания социальных услуг населению, внедрение современных технологий в систему социального обслуживания.

✓ Технологическое обеспечение цифровизации образовательного процесса (разработка QR-кодов, 3D-шлема, внедрение образовательного портала ИДПО в образовательное облако Минобразования РФ и т.д.), поддержка и сопровождение сайта, виртуального образовательного портала ИДПО.

✓ Выявление, обобщение, распространение передового практического опыта сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы.

✓ Мониторинг наиболее эффективных инновационных социальных практик поддержки пожилых людей, семей с детьми, инвалидов в регионах Российской Федерации.

✓ Координация и организационно-методическое сопровождение опытно-экспериментальной деятельности на базе организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы социальной защиты населения города Москвы».

✓ Организационное и методическое сопровождение деятельности ИДПО в рамках направлений НЭЛИП.

1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ И МЕТОДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПЕРСПЕКТИВНЫХ ПРОЕКТОВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА МОДЕРНИЗАЦИЮ ОТРАСЛИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

В текущем году продолжена экспериментальная часть проекта по электронному учету социальных услуг. Эксперимент проводится в целях совершенствования социального обслуживания граждан на дому в стационарных и полустационарных организациях системы социальной защиты населения города Москвы. Экспериментальная часть проекта осуществляется в трёх стационарных организациях – ПНИ № 20, ПНИ № 25, ПНИ № 30, и пяти полустационарных – ТЦСО «Новогиреево», ТЦСО «Восточное Измайлово», ТЦСО «Южнопортовый», ТЦСО «Коломенское», ТЦСО «Орехово», ТЦСО «Новогиреево». Цель эксперимента – апробирование технологии электронного учёта социальных услуг

в организациях социального обслуживания города в рамках реализации проекта Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы «Оптимизация надомного социального обслуживания в городе Москве». Руководство ДТЭСЗН города Москвы планирует развивать проект по электронному учету социальных услуг. Это значит, что впереди перевод всех социальных работников столичных ТЦСО на учет социальных услуг в электронном формате.

В соответствии с заданием Департамента в апреле-мае 2018 года на базе ИДПО было обучено более 600 социальных работников и 200 заведующих ОСО. Занятия проводились в формате практических семинаров и были направлены на формирование у участников знаний, умений, навыков использования планшетов и программного обеспечения в процессе оказания социальных услуг на дому. Сотрудники НЭЛИП принимали участие в разработке обучающего курса и проведении занятий. Осуществляли методическое сопровождение при использовании планшетного ПК и ПО, а также передаче планшетного ПК социальному работнику на период работы и правил использования. Сотрудники также осуществляют совершенствование программного обеспечения оказания надомных социальных услуг; обеспечение требований к обработке данных для соблюдения принципа конфиденциальности при оказании услуг оператором.

Сотрудники НЭЛИП принимают участие в мероприятиях по сопровождению деятельности участников проекта «Электронный учёт социальных услуг на дому». В текущем году сотрудники лаборатории занимались технологическим обеспечением следующих направлений проекта: совершенствование программного обеспечения оказания надомных социальных услуг (запущена кнопка записи на приём к врачу, внесены изменения в программный комплекс).

Сотрудники НЭЛИП принимали участие в доработке технологии по защите персональных данных сотрудников системы социального обслуживания города Москвы, составлению кадровой базы, доработке модели системы рейтингов учреждений системы ДТЭСЗН города Москвы.

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

2.1. Сотрудники НЭЛИП осуществляют работу, направленную на техническую поддержку и сопровождение сайта ИДПО, наполнение его актуальной информацией, корректировку разделов и подразделов, а также развитие виртуального образовательного портала ИДПО на интернет-площадке www/soc-education.ru

В целях цифровизации образовательного процесса осуществлялась работа, направленная на внедрение инновационных технологий в процесс оказания образовательных услуг (разработка QR-кодов, 3D-шлема, внедрение образовательного портала ИДПО в образовательное облако Минобрнауки РФ и т.д.). Так, осенью 2018 года была инициирована, разработана и с помощью социального партнера создана и размещена на сайте Института технология «виртуальный 3D тур по ИДПО». Виртуальная экскурсия предоставляет

возможность посетителям сайта увидеть своими глазами бытовые и технические условия Института, созданные для обучения взрослых людей, а также услышать важную информацию о деятельности ИДПО.

3. ВЫЯВЛЕНИЕ, ОБОБЩЕНИЕ, РАСПРОСТРАНЕНИЕ ПЕРЕДОВОГО ОПЫТА УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Сотрудники ОЭП привлекаются для организации и проведения научно-практических мероприятий на базе ИДПО по самым актуальным темам социальной поддержки семьи и детства, инвалидов трудоспособного возраста, пожилых людей.

Например, **18 апреля** состоялся научно-практический семинар «Ценностные ориентации семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании». На мероприятии выступили: Барсукова Т.М., Приступа Е.Н., Сикорская Л.Е., Байдарова О.И., сотрудники Городского ресурсного центра поддержки семьи и детства «Отрадное».

29 мая в рамках XV съезда уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ «Вектор десятилетия детства: счастливые дети – счастливая страна» в ИДПО работала дискуссионная площадка №4 «Право семьи с ребенком на социальную помощь и поддержку». В ее работе приняли участие уполномоченные по правам ребенка субъектов Российской Федерации, представители Федерального Собрания и Государственной Думы Российской Федерации, профильных федеральных министерств и ведомств, эксперты и специалисты в области охраны семьи, материнства, отцовства и детства из всех субъектов Российской Федерации, представители общественных организаций, родительской общественности.

Во 2-м полугодии специалисты НЭЛИП привлекались к организации и проведению следующих научно-практических мероприятий:

круглый стол «Современное социальное образование: вызовы глобализации», 3.10.18.

круглый стол «Современное социальное образование: вызовы глобализации», 10.10.18.

Международный форум «Права человека и социальные гарантии в условиях вызовов XXI века: международный и национальный опыт», 28.11.18.

3.2. Выявлению и обобщению передового практического опыта способствует информационно-методическое сопровождение творческих конкурсов и конкурсов профессионального мастерства. Например, в мае текущего года по заданию Департамента сотрудниками НЭЛИП осуществлен прием, учет, организация работы по экспертизе материалов номинантов Московского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», передача материалов в ДТСЗН (в соответствии с Приказом ДТСЗН города Москвы №484 от 25.04.18.). В конкурсе приняли участие 54 экз. материалов, иллюстрирующих основные параметры профессиональной деятельности номинантов, в соответствии с требованиями конкурса. **9 июня** все материалы с экспертными листами переданы в конкурсную комиссию Департамента.

С апреля по октябрь текущего года Институт проводил Московский фестиваль социальных проектов и практик «От идеи – к реальному делу», приуроченный к десятилетию ИДПО. Сотрудники НЭЛИП принимали участие в разработке Положения, раздела Фестиваля на сайте ИДПО, осуществляли прием, учет, размещение проектов и практик на сайте, а также оказывали содействие в организации работы членов экспертного совета, подведении результатов, награждении победителей и авторов социальных проектов и практик, вошедших в шорт-лист фестиваля. Победители фестиваля получили награды 14 ноября на торжественном мероприятии, приуроченном к 10-летию ИДПО, а участники шорт-листа 12 декабря на заседании научно-методического совета ОЭП. На январь-февраль запланирована работа по созданию Каталога лучших социальных проектов и практик «От идеи – к реальному делу».

3.3. С участием специалиста НЭЛИП подготовлена и издана юбилейная коллективная монография статей преподавателей Института. Статьи освещают теоретические и практические аспекты деятельности системы социальной защиты населения в Российской Федерации, отражают современные теории и подходы к социальной политике, системе социальной защиты, общественным институтам, политическим и экономическим мероприятиям государства, нацеленным на социальную защищенность и благополучие граждан РФ.

3. ОПЫТНО-ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

3.1. Специалист НЭЛИП осуществляет организационно-методическое сопровождение экспериментальной работы на базе учреждений СО города Москвы. Все темы и программы ОЭП прошли процесс согласования с ДТСЗН г. Москвы. Экспериментальная работа на базе учреждений СО ведется в соответствии с утвержденными планами. Приказом ДТСЗН города Москвы № 558 от 10.05.18. открыты экспериментальные площадки по общей теме «Автоматизированный учет оказания социальных услуг работниками социальной сферы в форме социального обслуживания» на базе 37 ТЦСО и ЦСО столицы.

На декабрь текущего года опытно-экспериментальная деятельность осуществляется на базе следующих организаций социального обслуживания.

ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», директор Шпитальская Ирина Юрьевна, тема «Межведомственная модель непрерывного сопровождения жизнедеятельности лиц с интеллектуальными нарушениями развития»;

ГБОУ Центр реабилитации и образования № 7, директор Войтас Светлана Александровна, тема «Управление ресурсами реабилитации детей с ограниченными возможностями здоровья»;

ГБУ «Кризисный центр помощи женщинам и детям», директор Завьялова Наталья Борисовна, тема «Модель оказания социально-психологической и социально-педагогической помощи женщинам и детям, подвергшимся насилию»;

ГБУ ЦССВ «Школа циркового искусства имени Ю.В. Никулина», директор Акопянц Игорь Ашотович, тема «Дополнительное образование воспитанников

организаций для детей-сирот как средство профилактики и преодоления социальной исключённости»;

ГБУ ТЦСО «Коломенское», директор Мельникова Ольга Николаевна, тема «Совершенствование механизмов управления ресурсами в организации социального обслуживания»;

ГБУ ТЦСО «Арбат» филиал «Тверской», директор Яковенко Вера Николаевна, и.о. зав. филиалом «Тверской» Ковалева Елена Сергеевна, тема «Стажировочная площадка по разработке и апробации инновационных технологий осуществления комплексного мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей»;

ГБУ Психоневрологический интернат №13», директор Зиновьев Олег Геннадьевич. 1-я тема «Реабилитационное медийное пространство как новый формат комплексной реабилитации инвалидов с ментальными отклонениями»; 2-я тема «Внедрение технологии автоматизированного планирования и учета оказания социальных услуг».

Управление социальной защиты населения ЮАО города Москвы, Утунова Елена Цадыровна, тема «Модель работы учреждений социального обслуживания административного округа города Москвы с гражданами пожилого возраста с применением современных техник социальных коммуникаций»;

ГБУ Психоневрологический интернат №20, директор Мусатов Леонид Иванович, тема «Центр реабилитации инвалидов с ДЦП профессора К.А. Семеновой»;

ГБУ ТЦСО «Орехово», директор Коннова Елена Львовна, тема «Общественно-государственное партнерство организаций социального обслуживания и НКО»;

ГБУ ТЦСО «Новогиреево», дир. Малофеев Иван Вячеславович. Тема №1 «Организация службы сопровождения пожилых людей 80+». Тема №2 «Автоматизированный учет оказания социальных услуг работниками социальной сферы в форме социального обслуживания».

Опытно-экспериментальная работа по теме «Автоматизированный учет оказания социальных услуг работниками социальной сферы в форме социального обслуживания» с мая текущего года осуществляется на базе 37 ТЦСО и ЦСО столицы: «Новогиреево», «Коломенское», «Арбат», «Мещанский», «Таганский», «Бескудниково», «Тимирязевский», «Ховрино», «Беговой», «Алексеевский», «Бабушкинский», «Бибирево», «Ярославский», «Вешняки», «Восточное Измайлово», «Сокольники», «Жулебино», «Кузьминки», «Марьино», «Южнопортовый», «Орехово», «Царицынский», «Чертаново», «Зюзино», «Ломоносовский», «Бутово», «Ясенево», «Можайский», «Проспект Вернадского», «Ново-Переделкино», «Фили-Давыдково», «Щукино», «Тушино», «Зеленоградский», «Московский», «Троицкий», «Щербинский».

25 сентября на заседании Ученого совета ИДПО рассмотрен вопрос о закрытии экспериментальной работы на базе Кризисного центра помощи женщинам и детям. Н.Б. Завьялова доложила об итогах экспериментальной

деятельности, которая осуществлялась на базе центра в 2015-2018 годах. Продолжение экспериментальной работы учреждения СО в рамках второй темы после успешного завершения первой мы рассматриваем как свидетельство высокого инновационного потенциала специалистов, а также слаженной деятельности временной творческой группы ОЭП и научного куратора Института. Напомним, что вторую тему ОЭР на данный момент разрабатывают ЦССВ «Вера. Надежда. Любовь», ЦРО № 7, ТЦСО «Новогиреево».

26 декабря на заседании Ученого совета ИДПО представитель ГБОУ ЦРО №7 информировала о результатах экспериментальной деятельности и ходатайствовала о закрытии ОЭП в связи с реорганизацией Центра. Экспериментальная работа находится в начале основного этапа. Результаты ОЭР:

Проведен практико-аналитический обзор проблемы.

Разработано и утверждено штатное расписание центров реабилитации и образования, подведомственных Департаменту труда и социальной защиты города Москвы. Исследование проводилось на основании действующих нормативно-правовых актов, участие в исследовании принимали все директора ЦРО.

Разрабатывается проект Регламента предоставления услуг реабилитационно-образовательным центром социального обслуживания в стационарной форме в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Осуществляется работа по разработке подходов по расчету затрат на одного ребенка в день в условиях ЦРО.

Решение Учёного совета ИДПО от 26.12.18. – рекомендовать ДТСЗН города Москвы закрыть ОЭП на базе ГБОУ ЦРО №7 в связи с реорганизацией учреждения.

3.2. В целях повышения эффективности экспериментальной работы создан и работает научно-методический совет ОЭП. Совет собирается несколько раз в году и решает текущие вопросы, которые волнуют участников опытно-экспериментальной работы. **30 мая, 13 сентября, 12 декабря** в ИДПО состоялись заседания научно-методического совета организаций социального обслуживания, имеющих статус «Опытно-экспериментальная площадка системы труда и социальной защиты населения города Москвы». На заседаниях обсуждались мероприятия ОЭП на 2018 год (обсуждение формата и даты проведения, согласование состава рабочей группы по подготовке 2-го слета ОЭП; участие коллективов ОЭП в Фестивале социальных проектов и практик «От идеи – к реальному делу», приуроченном к 10-летию Института; совместная работа над Дайджестами ОЭП, подготовка отчётов ОЭП за 2018 г.; работа на странице facebook; размещение Дайджестов, сертификатов, отчётов ОЭП на сайтах учреждений СО). Также состоялось обсуждение методических пособий по важным направлениям деятельности учреждений СО.

5 июля представители всех ОЭП прошли обучение по курсу «Скетчинг для дизайна, рекламы, иллюстрации и визуализации» в ИДПО ДТСЗН города Москвы. Курс вел Красновский Дмитрий Валерьевич, практикующий дизайнер, фотограф,

видеограф, художник, член Союза журналистов. Дмитрий Валерьевич показал и научил, как из нескольких выразительных линий можно сделать почти живое изображение, как, благодаря скетчингу, композиции приобретают отточенность формы, персонажи «оживают», дизайнерский замысел выражается наглядно.

8 ноября состоялся Второй Слёт ОЭП. Все творческие представления были зажигательными, вдохновляющими, яркими. Коллективы ОЭП средствами музыки, танца, театра, кино представили достижения экспериментальной работы по основным инновационным направлениям развития учреждений социального обслуживания Москвы. Это внедрение цифровых технологий в систему надомного и стационарного социального обслуживания; применение современных техник социальных коммуникаций и разработка эффективных технологий сопровождения реализации проекта «Московское долголетие», выстраивание межведомственной модели непрерывного сопровождения жизнедеятельности лиц с интеллектуальными нарушениями; развитие качества управления ресурсами учреждений социального обслуживания; поиск и активизация ресурсов профилактики и преодоления социальной исключённости воспитанников ЦССВ; апробация инновационных форм комплексного мониторинга уровня и качества жизни пожилых москвичей; поиск механизмов и ресурсов взаимодействия ТЦСО с волонтерами и НКО и другие.

3.3. В 2018 году подготовлены и изданы 4 номера Дайджеста ОЭП №10, 11, 12,13. Данное издание издается с целью информирования общественности о целях, задачах, направлениях экспериментальной работы на базе учреждений социального обслуживания.

Доработано и подготовлено к печати информационное издание, приуроченное к десятилетнему юбилею ИДПО «Антология экспериментальных проектов организаций системы социального обслуживания города Москвы. Научно-практическое пособие / под ред. Е.И. Холостовой, И.В. Мкртумовой. - М.: ИДПО ДТСЗН, 2018. Материалы Антологии ОЭП опубликованы в отраслевом журнале «Профессиональная библиотека работника социальных служб» №5,6, издаваемой МОО «Ассоциация работников социальных служб».

С октября 2017 года осуществляется работа по наполнению новостями опытно-экспериментальных площадок странички на facebook. Составлен график опубликования новостей учреждениями. Каждая ОЭП 2 раза в месяц публикует на странице новости о мероприятиях, проведённых в рамках экспериментальной работы. К сожалению, не все учреждения ответственно относятся к опубликованию новостей о деятельности ОЭП. На заседаниях НМС ОЭП осуществляется работа, мотивирующая участников ОЭП к более частой публикации новостей.

Выявление, обобщение, распространение передового практического опыта сотрудников системы социальной защиты населения города Москвы и регионов РФ – важное направление деятельности НЭЛИП. Эффективным и целенаправленным этот процесс делают следующие виды работ, осуществляемые сотрудниками лаборатории:

- участие в организации и проведении заседаний Школы передового опыта;

- организационно-методическое сопровождение деятельности ИДПО по курируемым направлениям;
- участие в научно-практических мероприятиях системы социальной защиты населения города Москвы, регионов РФ, зарубежных стран;
- подготовка изданий, обобщающих опыт сотрудников учреждений социального обслуживания города Москвы, имеющих статус ОЭП (Дайджест ОЭП, сборники, представляющие результаты ОЭП).

3.4. В 2018 году на базе действующих опытно-экспериментальных площадок активно проводились мероприятия, направленные на отработку инновационных технологий социального обслуживания населения; обобщение передового практического опыта сотрудников ОЭП; повышение профессионального уровня специалистов учреждений СО, пропагандирование целей, задач, результатов экспериментальной деятельности.

В 2018 году проведено более 15 заседаний Школ передового опыта, в которых приняли участие более 250 сотрудников организаций СО Москвы и России. Проведение Школ передового опыта происходит в практикоориентированных форматах – это мастер-классы, открытые мероприятия, вебинары, конференции с демонстрацией работы специалистов-практиков, круглые столы, дискуссионные площадки и т.д. Можно выделить самые значимые мероприятия, проведенные на базе экспериментальных площадок.

Руководитель НЭЛИП

В.В. Демидович